

On Corona

With Corona **With Risk**

After Corona

2021/07/15



– With Corona –
‘新しい日常’への兆し

〈Vol.9〉

株式会社インテージ
カスタマー・ビジネス・ドライブ本部 事業デザイン部
生活者研究センター センター長
田中 宏昌

自らが、変化する。

2021年7月8日、ついに東京都においても5回目の緊急事態宣言の発令が決まりました。
期間は7月12日から8月22日。オリンピックの開催期間をすっかり覆いつくし、8月24日に予定しているパラリンピックの開会目前にまで及ぶ長いながい期間となりました。

今年に入り東京都に緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の対象ではなかった日数はわずかに28日。
ひと月にも満たないのです。

その一方で、発令後の週末、テレビのニュースではいつも取り上げられる東京渋谷のスクランブル交差点や新宿、銀座などの繁華街で‘それなり’の人出があったことが繰り返し報道されていました。

‘慣れ’という言葉が多く聞かれるようになりました。
今回の調査結果を眺めていて、衛生行動をはじめとした多くのスコアが2月前と変化がないことに驚きをおぼえました。

‘慣れ’なのか、新型コロナワクチン接種の広がりによる‘期待や安堵’なのか。
長いながいトンネルの先を心待ちにしながら丁寧に観察を続けたいと思います。

変化が‘新しい日常’を創りだしてゆく。
これまでも、そして、これからも。

2021年7月15日
生活者研究センター
センター長 田中宏昌

1. ‘不安’ はふたたび	4
～ 第5波・変異株の不安 ～	
2. 定着する新しい風景	22
～ 買い物, 食卓 ～	
3. 新しい日常への兆し	34
～ 変化と定着 その兆し～	
4. 提供価値の再定義が創造する機会	45
5. ‘視なおす’ ということ	53
～ With Corona から With Risk へ ～	

◆ディスクレイマー

本資料は、貴社内での議論・検討を目的に作成されたものであり、弊社がその実現性を保証するものではありません。
本資料は、貴社提供資料、弊社の内部情報、および、一般情報他、弊社が信頼できると判断した情報をもとに作成されておりますが、
弊社はその内容についての真実性・正確性および完全性を保証するものではありません。また、本資料には、弊社の主観的意見が含まれることがあります。
本資料は、貴社内での使用のみに限り作成しておりますので、外部への公表資料として掲載許可を取得していない情報を含みます。
弊社は、その内容の用途について何ら責任を負うものではありません。

◆修正履歴

- ・P15_事例差し替え(2021/07/21)
- ・P17_グラフ数字訂正：意向なし計(2021/07/26)

On Corona

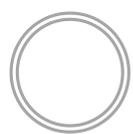
With Corona

With Risk

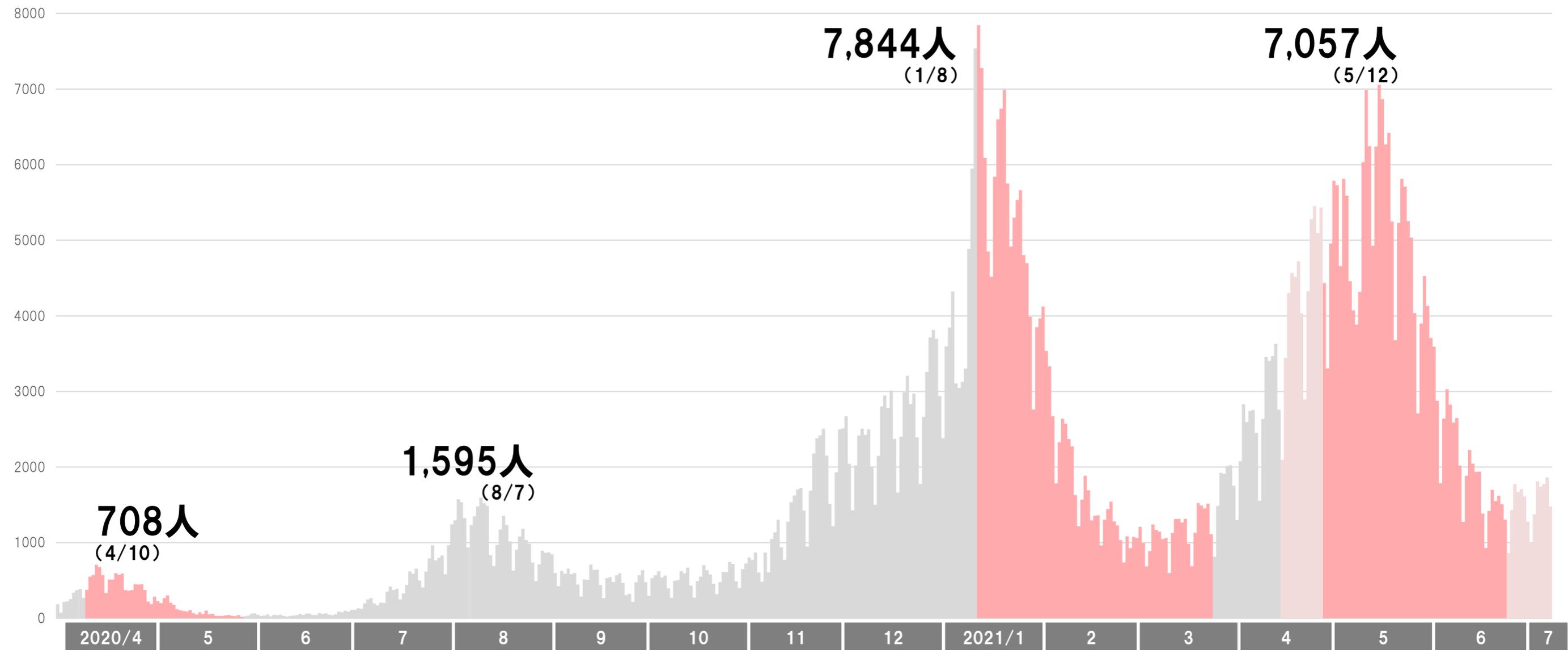
After Corona

1. ‘不安’ はふたたび

～ 第4波・変異株の不安 ～



新型コロナ新規感染者数推移



《緊急事態宣言(東京)》

- ・1回目 2020/4/7-5/25
- ・2回目 2021/1/8-3/21
- ・3回目 2021/4/25-6/20
- ・4回目 2021/7/12-8/20

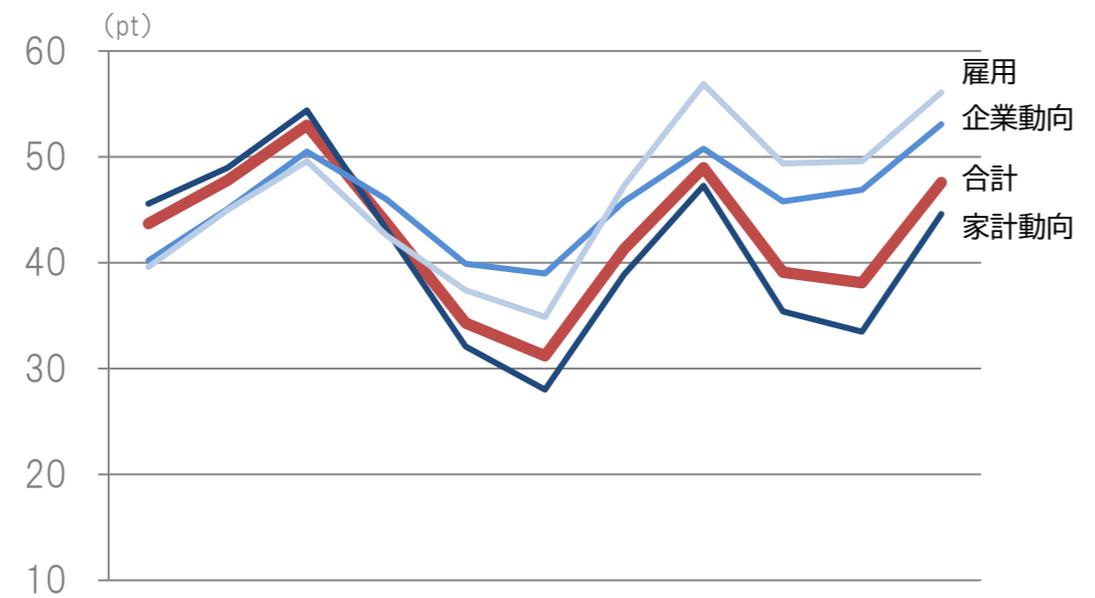
《まん延防止等重点措置(東京)》

- ・1回目 2021/4/12-4/24
- ・2回目 2021/6/21-7/11

厚生省 新型コロナウイルス感染症について > オープンデータ (<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/open-data.html>) を基にインテージが作成

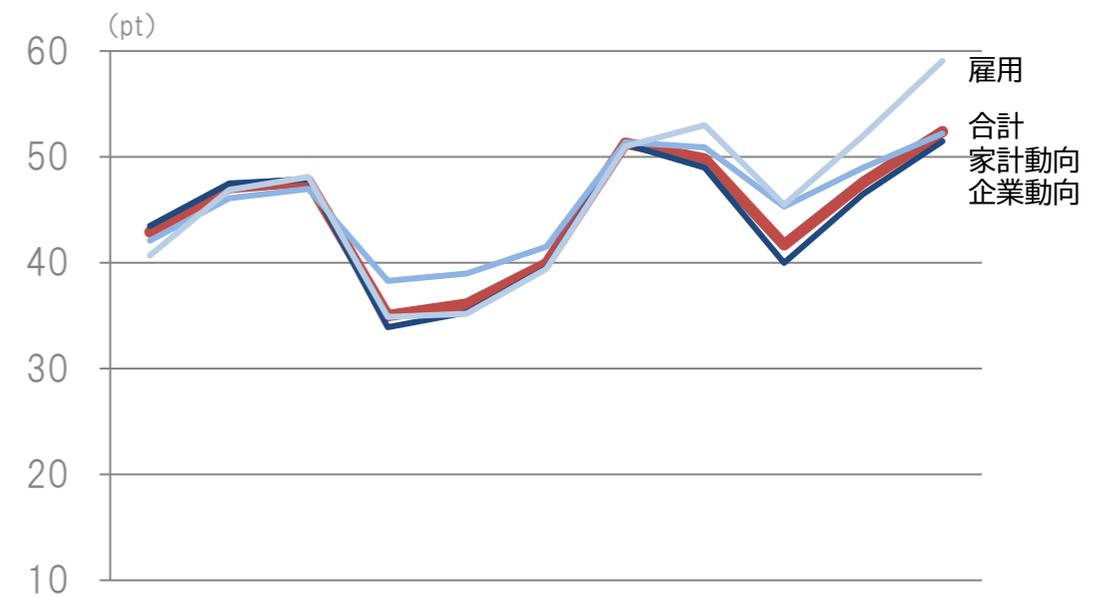
景況感(内閣府 景気ウォッチャー)

①景気の状態DI



	20/8	9	10	11	12	21/1	2	3	4	5	6	前月差
合計	44	48	53	44	34	31	41	49	39	38	48	10
家計動向関連	46	49	54	43	32	28	39	47	35	34	45	11
企業動向関連	40	45	51	46	40	39	46	51	46	47	53	6
雇用関連	40	45	50	43	37	35	47	57	49	50	56	7

②景気の先行きDI

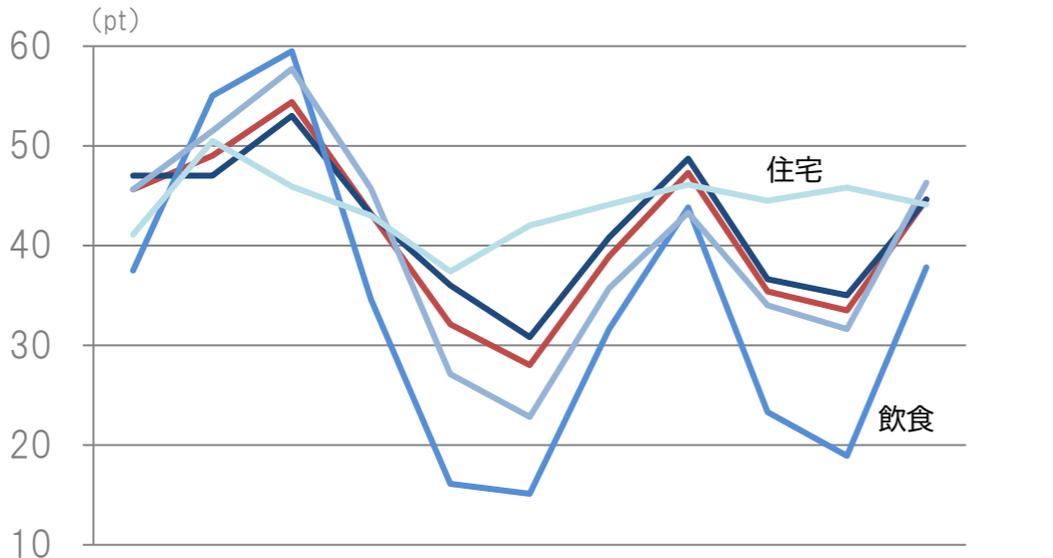


	20/8	9	10	11	12	21/1	2	3	4	5	6	前月差
合計	43	47	48	35	36	40	51	50	42	48	52	5
家計動向関連	44	48	48	34	35	40	51	49	40	47	52	5
企業動向関連	42	46	47	38	39	42	51	51	45	49	52	3
雇用関連	41	47	48	35	35	39	51	53	46	52	59	7

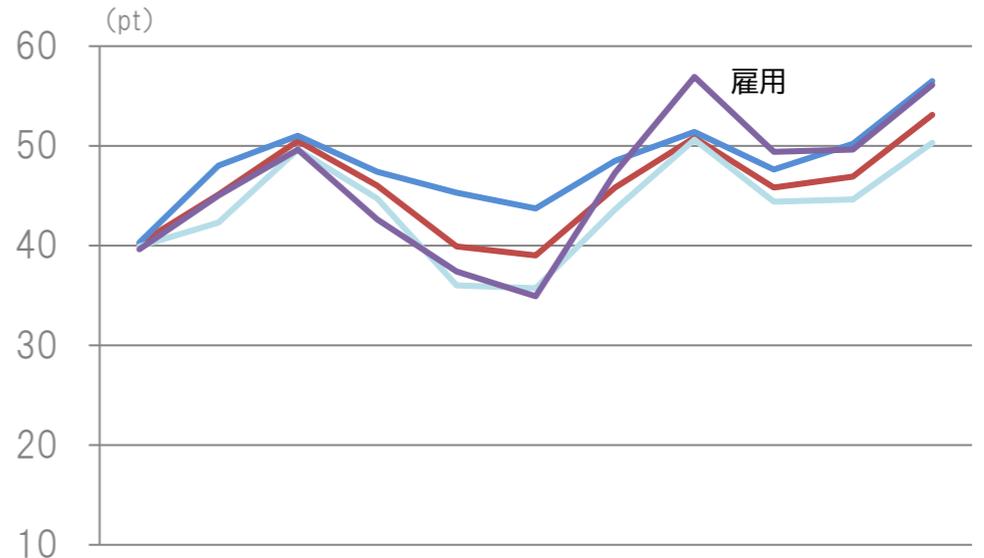
内閣府 景気ウォッチャー(DI ※ディフュージョン・インデックス) (<https://www5.cao.go.jp/keizai3/2021/0708watcher/bassui.html>) を基にインテージが作成

5月中旬以降の第4波感染数減少により
現状DI, 先行DIともに回復へ向かう。

【詳細内訳】①景気の現状DI



	20/8	9	10	11	12	21/1	2	3	4	5	6	前月差
合計	44	48	53	44	34	31	41	49	39	38	48	10
家計動向関連	46	49	54	43	32	28	39	47	35	34	45	11
小売関連	47	47	53	43	36	31	41	49	37	35	45	10
飲食関連	38	55	60	35	16	15	32	44	23	19	38	19
サービス関連	46	52	58	46	27	23	36	43	34	32	46	15
住宅関連	41	51	46	43	37	42	44	46	45	46	44	-2

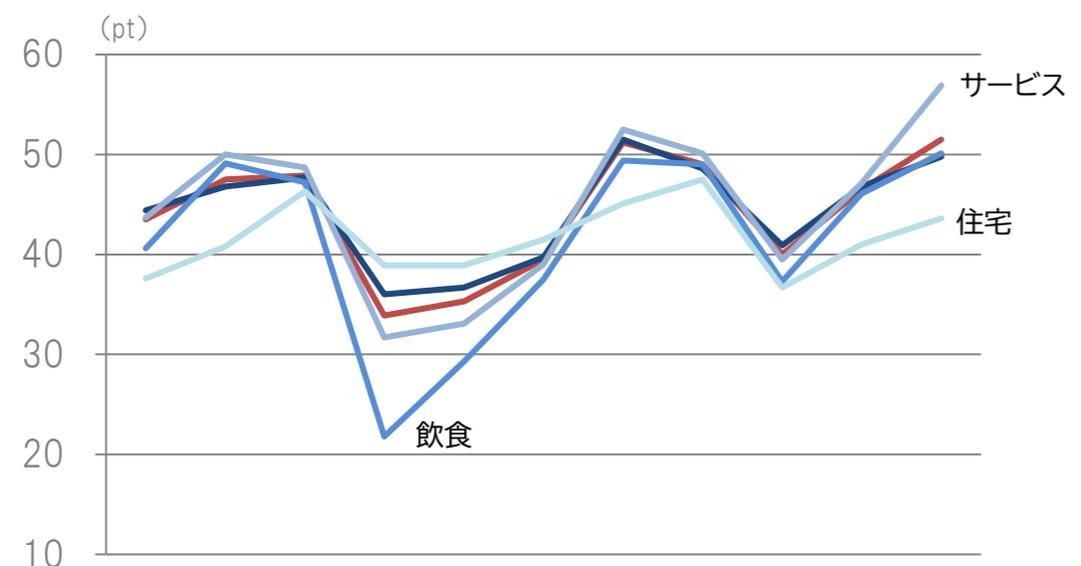


	20/8	9	10	11	12	21/1	2	3	4	5	6	前月差
合計	44	48	53	44	34	31	41	49	39	38	48	10
企業動向関連	40	45	51	46	40	39	46	51	46	47	53	6
製造業	40	48	51	47	45	44	49	51	48	50	57	6
非製造業	40	42	50	45	36	36	44	51	44	45	50	6
雇用関連	40	45	50	43	37	35	47	57	49	50	56	7

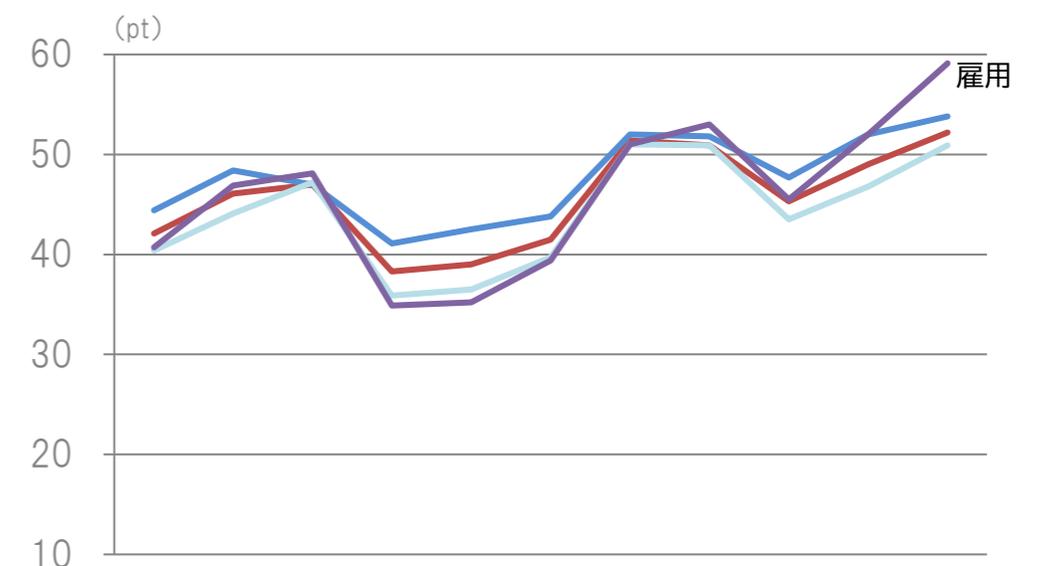
内閣府 景気ウォッチャー(DI ※ディフュージョン・インデックス) (<https://www5.cao.go.jp/keizai3/2021/0708watcher/bassui.html>) を基にインテージが作成

**第4波収束にあわせて各業界ともに現状DIは回復へ。
住宅関連については感染拡大の影響から離れた動きをみせ安定的。**

【詳細内訳】②景気の先行きDI



	20/8	9	10	11	12	21/1	2	3	4	5	6	前月差
合計	43	47	48	35	36	40	51	50	42	48	52	5
家計動向関連	44	48	48	34	35	40	51	49	40	47	52	5
小売関連	44	47	48	36	37	40	52	49	41	47	50	3
飲食関連	41	49	47	22	29	38	49	49	37	46	50	4
サービス関連	44	50	49	32	33	39	53	50	40	47	57	10
住宅関連	38	41	46	39	39	42	45	48	37	41	44	3



	20/8	9	10	11	12	21/1	2	3	4	5	6	前月差
合計	43	47	48	35	36	40	51	50	42	48	52	5
企業動向関連	42	46	47	38	39	42	51	51	45	49	52	3
製造業	44	48	47	41	43	44	52	52	48	52	54	2
非製造業	40	44	47	36	37	40	51	51	44	47	51	4
雇用関連	41	47	48	35	35	39	51	53	46	52	59	7

内閣府 景気ウォッチャー(DI ※ディフュージョン・インデックス) (<https://www5.cao.go.jp/keizai3/2021/0708watcher/bassui.html>) を基にインテージが作成

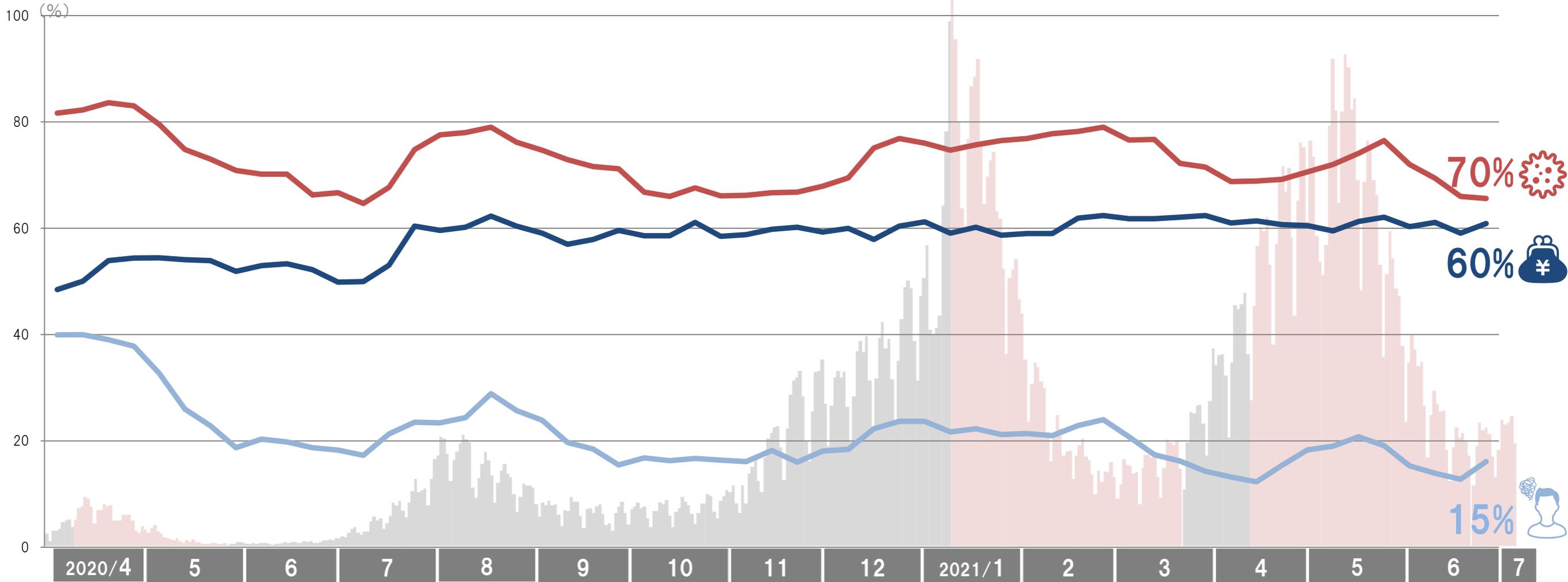
**先行きDIについても回復基調。
ボーナスやオリパラ、夏休みなどを控え、サービス関連の期待が大きい。**

【長期推移】晴れない不安：感染拡大, 暮らしについて(3/30~時系列推移)

 **新型コロナ感染拡大**
(不安がある)

 **家庭の暮らし向き**
(今より悪くなる)

 **節約意識**
(家計の節約を心がけている)



【デイリー調査:2020年3月~6月】 調査地域:全国 対象者条件:15-79歳の男女 標本サイズ:n=500s(1日あたり) 調査実施時期:2020年3月25日(水)~2020年6月30日(火)
【ウィークリー調査:2020年7月~】 調査地域:全国 対象者条件:15-79歳の男女 標本サイズ:n=3,000s(1回あたり) 調査実施時期:2020年7月~継続中

第5波の兆しに呼応し、不安はふたたび上昇へ。

【長期推移】晴れない不安：感染拡大，外出や行動について(3/30～時系列推移)



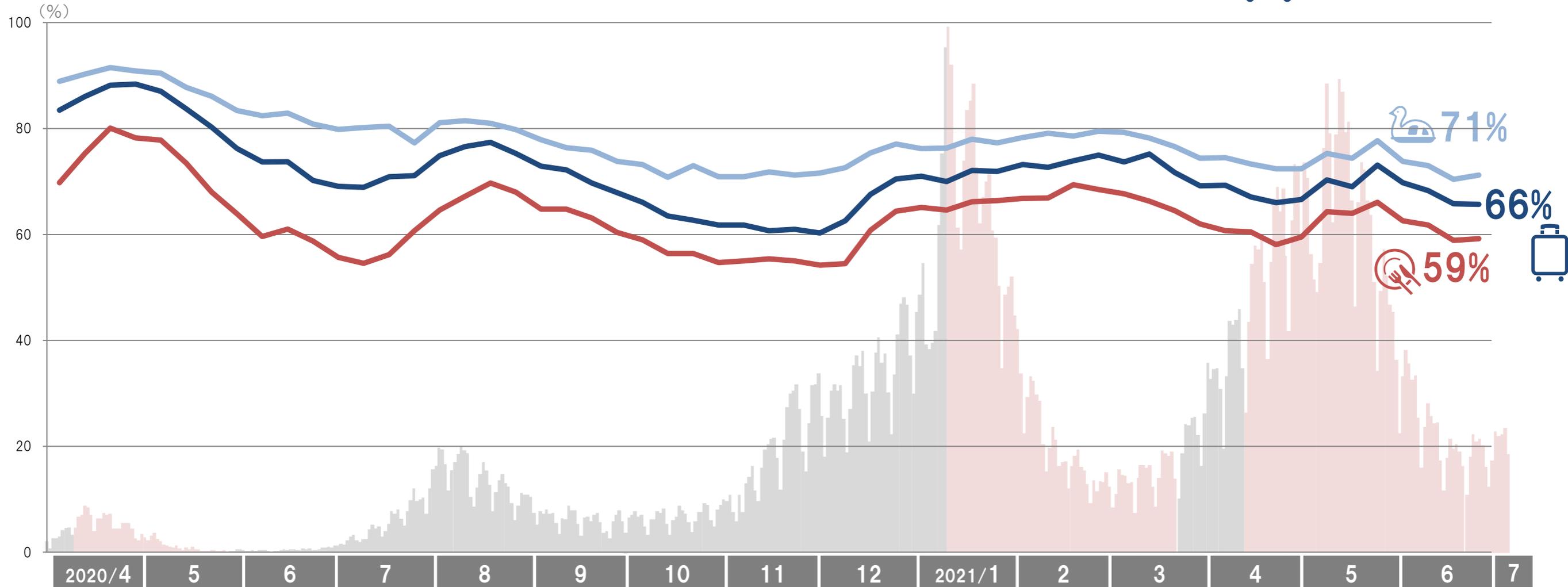
飲食店での食事
(不安がある)



テーマパークや繁華街・人が集まる場所
(不安がある)



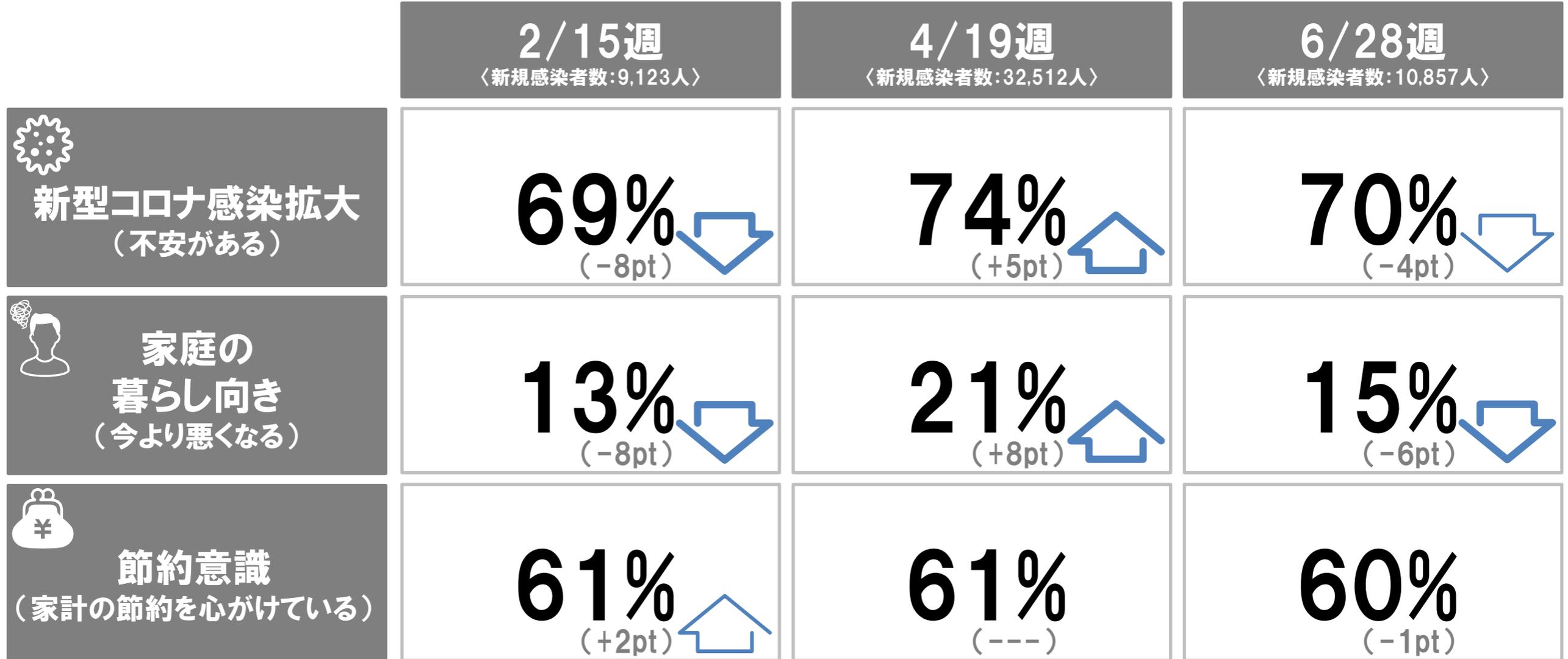
国内旅行
(不安がある)



【デイリー調査:2020年3月~6月】調査地域:全国 対象者条件:15-79歳の男女 標本サイズ:n=500s(1日あたり) 調査実施時期:2020年3月25日(水)~2020年6月30日(火)
【ウィークリー調査:2020年7月~】調査地域:全国 対象者条件:15-79歳の男女 標本サイズ:n=3,000s(1回あたり) 調査実施時期:2020年7月~継続中

減少に向かっていた行動不安もふたたび警戒モードに。

晴れない不安：感染拡大，暮らしについて

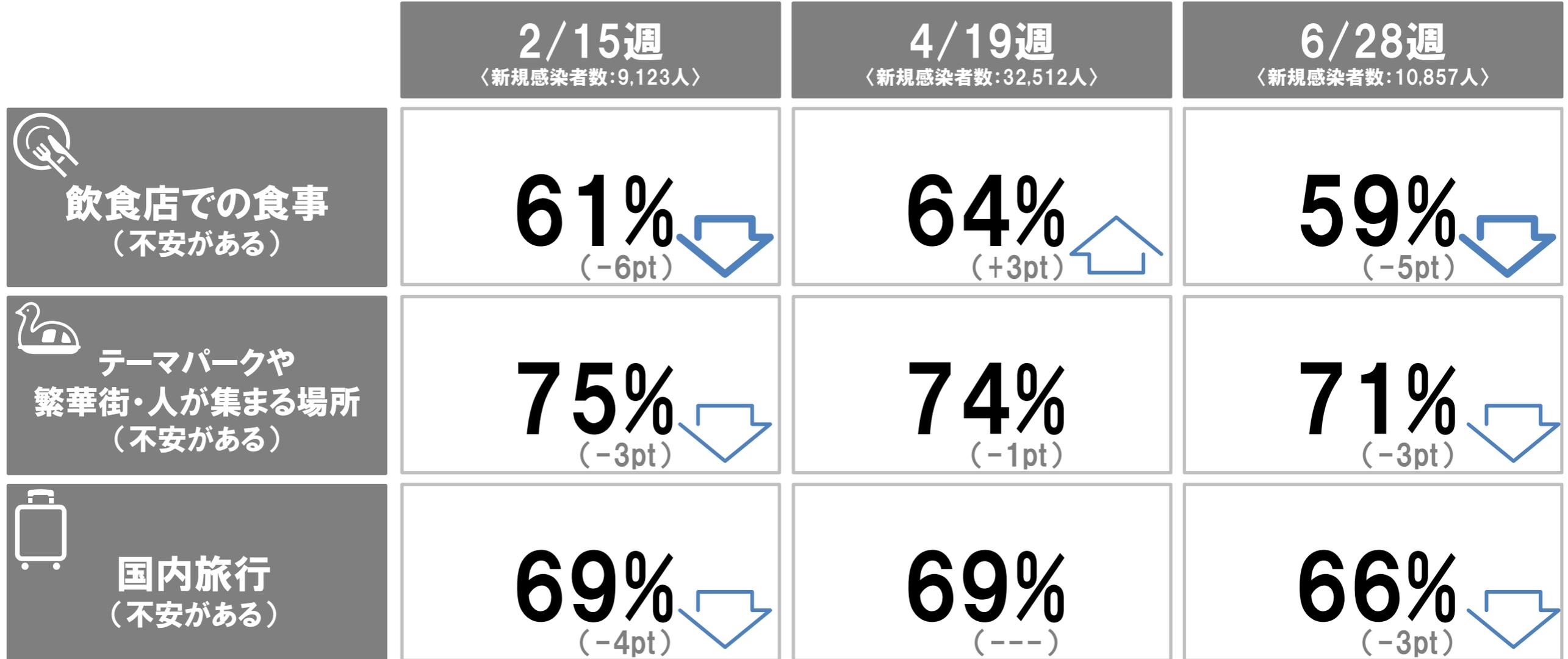


【感染者数出典】厚生省 新型コロナウイルス感染症について
<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/open-data.html>

【ウィークリー調査:2020年7月~】
 調査地域:全国 対象者条件:15-79歳の男女 標本サイズ:n=3,000s(1回あたり) 調査実施時期:2020年7月10日(金)~ 毎週末

**感染不安はやや減少傾向。
 暮らしの先行きもやや回復するも節約意識は6割で定着。**

晴れない不安：外出や旅行について



【感染者数出典】厚生省 新型コロナウイルス感染症について
<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/open-data.html>

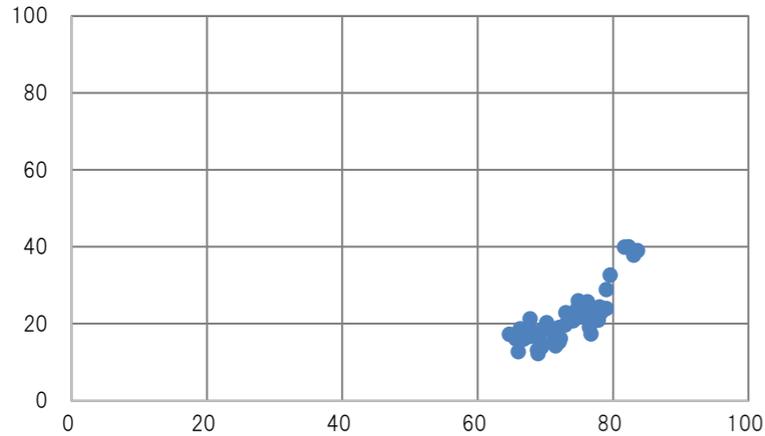
【ウィークリー調査:2020年7月~】
 調査地域:全国 対象者条件:15-79歳の男女 標本サイズ:n=3,000s(1回あたり) 調査実施時期:2020年7月10日(金)~毎週末

**感染リスクをほらむ外出行動はと減少に向かうも
依然として6~7割と高い警戒を示す。**

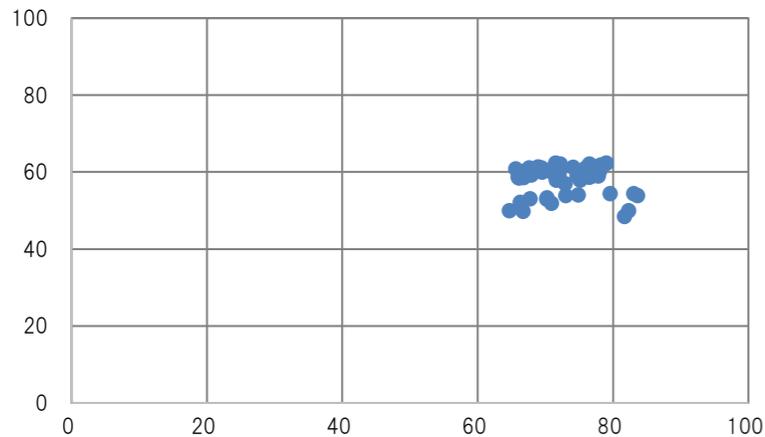
‘感染不安’に連鎖する家計不安・行動不安

収入や家計にまつわる不安

暮らし向き(先行き不安)

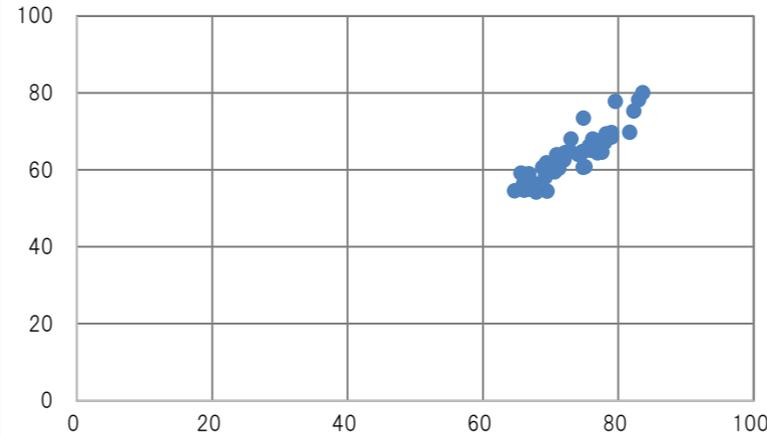


家計の節約意識

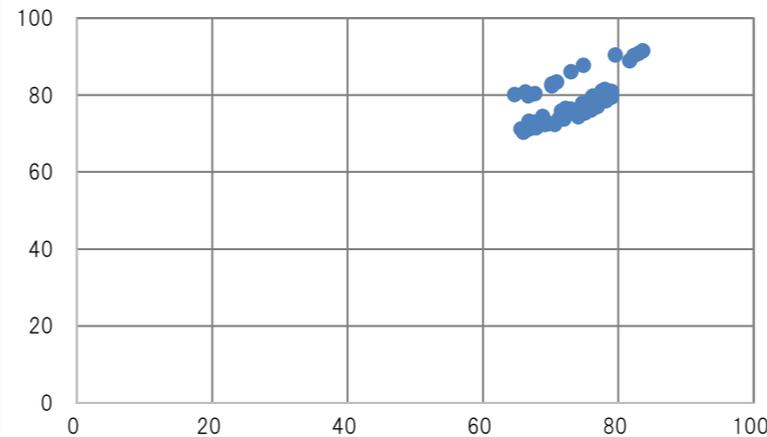


不特定多数の人との接触にまつわる不安

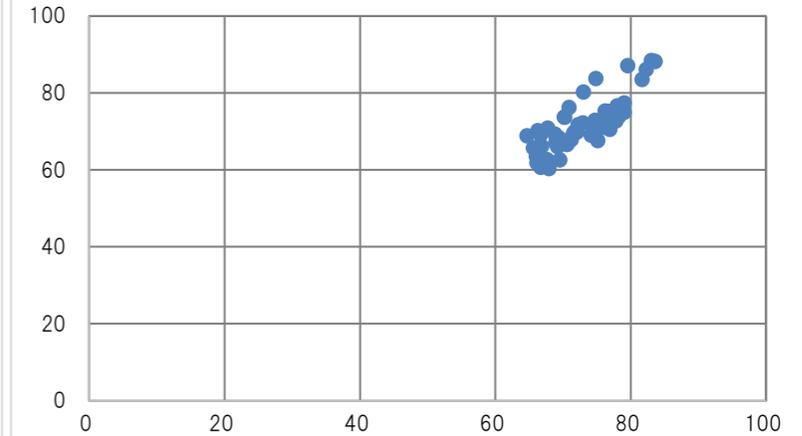
飲食店利用の不安



繁華街への外出不安



国内旅行への不安



横軸は「感染拡大不安」

【ウィークリー調査:2021年6月28日週】
調査地域:全国 対象者条件:15-79歳の男女 標本サイズ:n=3,000s(1回あたり)

感染不安が行動を抑制。家計や経済不安は感染収束後も続く恐れ。

晴れない不安：新型コロナ感染拡大の不安(エリア別)

	全国	緊急事態宣言 先行7エリア	先行7エリア 以外
新型コロナ 感染拡大不安 全体	66%	67%	65%
男性	59%	60%	58%
女性	73%	73%	73%

【ウィークリー調査:2021年6月28日週】
調査地域:全国 対象者条件:15-79歳の男女 標本サイズ:n=3,000s(1回あたり)

感染不安にエリア差はみられず、女性の不安が目立って大きい。

晴れない不安 :地震・台風などの自然災害

	2/15週	4/19週	6/28週
全体	 <p>60% (+8pt)</p>	 <p>54% (-6pt)</p>	<p>52% (-2pt)</p>
男性	 <p>52% (+7pt)</p>	 <p>46% (-6pt)</p>	<p>44% (-2pt)</p>
女性	 <p>68% (+10pt)</p>	 <p>61% (-7pt)</p>	<p>59% (-2pt)</p>

【ウィークリー調査:2020年7月~】
 調査地域:全国 対象者条件:15-79歳の男女 標本サイズ:n=3,000s(1回あたり) 調査実施時期:2020年7月10日(金)~ 毎週末

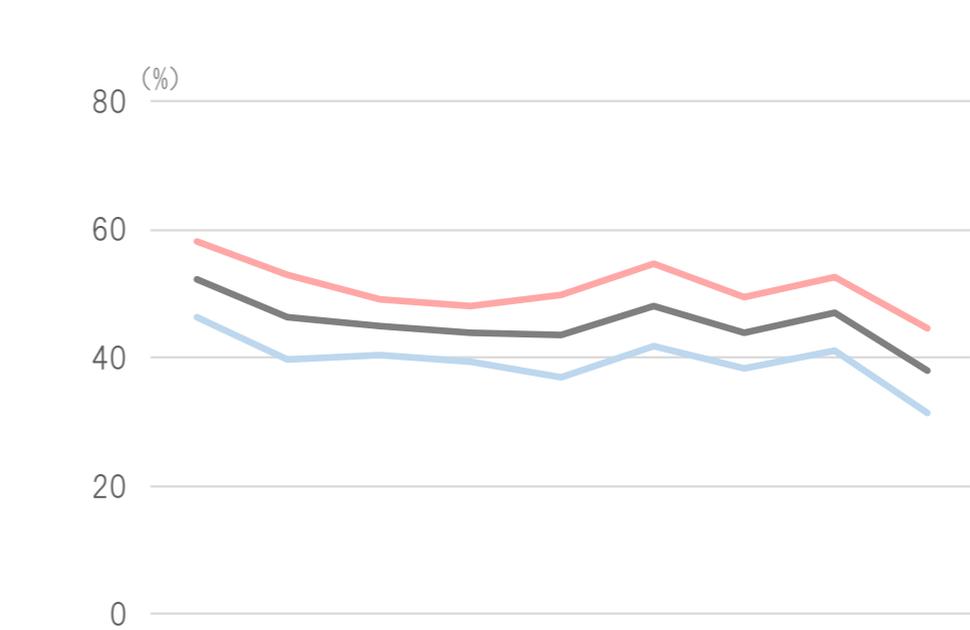
自然災害への不安は減少傾向。

‘不安がみえない’ということ：新型コロナの収束について

	医療負担が増え 医療崩壊の 恐れがある	変異株の感染が 増えていること
全体	36% (-8pt)	52% (-3pt)
男性	31% (-6pt)	44% (-3pt)
女性	42% (-9pt)	60% (-3pt)

(カッコ内は前回との差)

収束の時期の見通しが立っていないこと

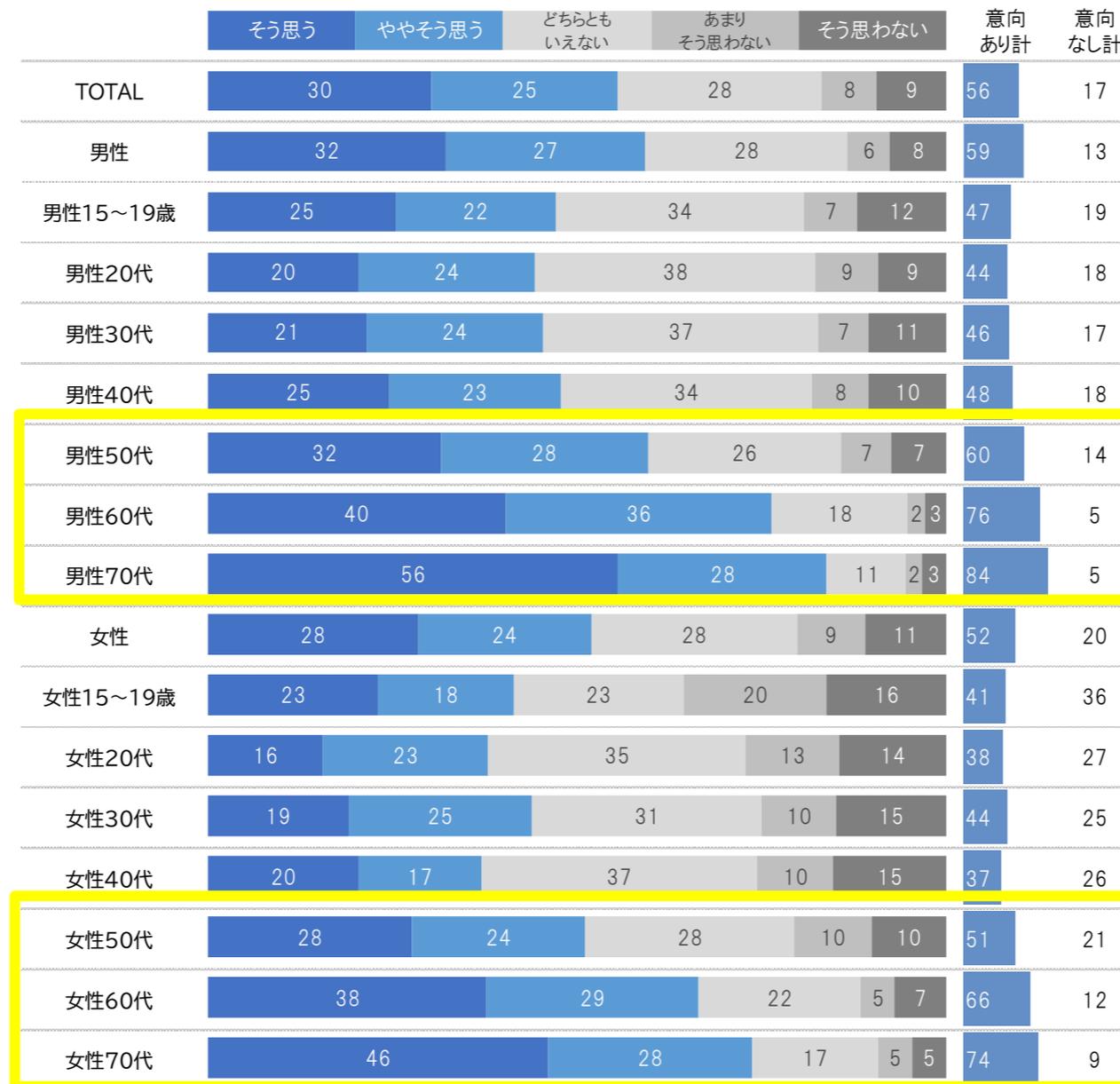


	20/7	8	9	10	11	12	21/2	4	6
全体	52	46	45	44	44	48	44	47	38
男性	46	40	41	39	37	42	38	41	31
女性	58	53	49	48	50	55	49	53	45

【データ】With コロナ マンスリー調査 全国 15~79歳 男女個人/約3,000s 最新：第9回：2021年6月調査 / 3,131s回収/実施期間 2021.6.18~6/20

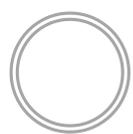
第4波の感染者数減少やワクチン接種開始により収束への希望も。

‘不安がみえない’ということ：ワクチン接種の意向

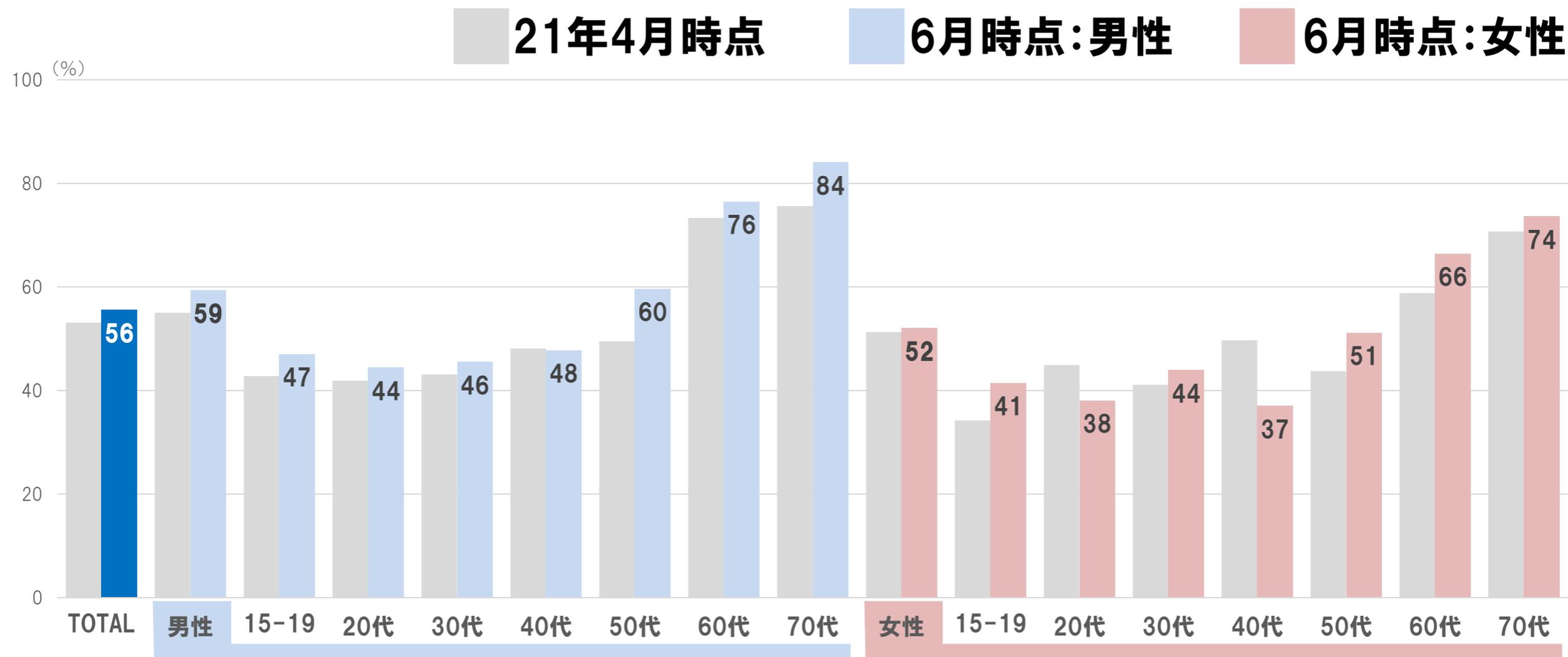


【データ】With コロナ マンスリー調査
 全国 15~79歳 男女個人/約3,000s
 最新：第9回：2021年6月調査 / 3,131s回収
 実施期間 2021.6.18~6/20

年代が高くなるほど、接種意向は高くなる。



‘不安がみえない’ということ：ワクチン接種の意向



【データ】With コロナ マンスリー調査 全国 15~79歳 男女個人/約3,000s

最新：第9回：2021年6月調査 / 3,131s回収 / 実施期間 2021.6.18~6/20

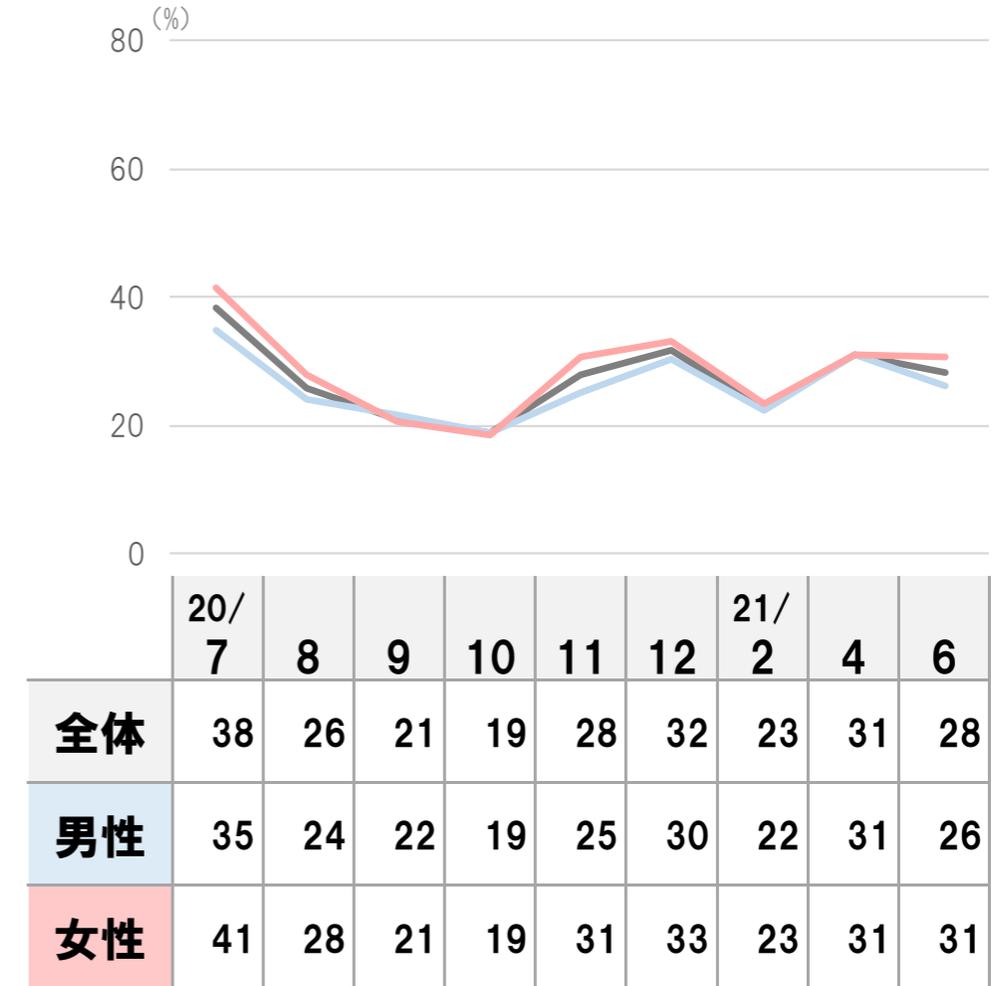
多くの年代で接種意向は増加。高齢層ほど接種意向は高い。

‘不安がみえない’ということ：国や自治体の施策など

	国/自治体の施策が 経済優先か 国民の健康優先か 明確でないこと	緊急事態宣言の 長期化により 周囲に気の緩みが 感じられること	「東京オリ・パラ」が 予定通り 開催されること
全体	28% (---)	39% (---)	48%
男性	24% (---)	32% (---)	41%
女性	32% (+1pt)	45% (---)	54%

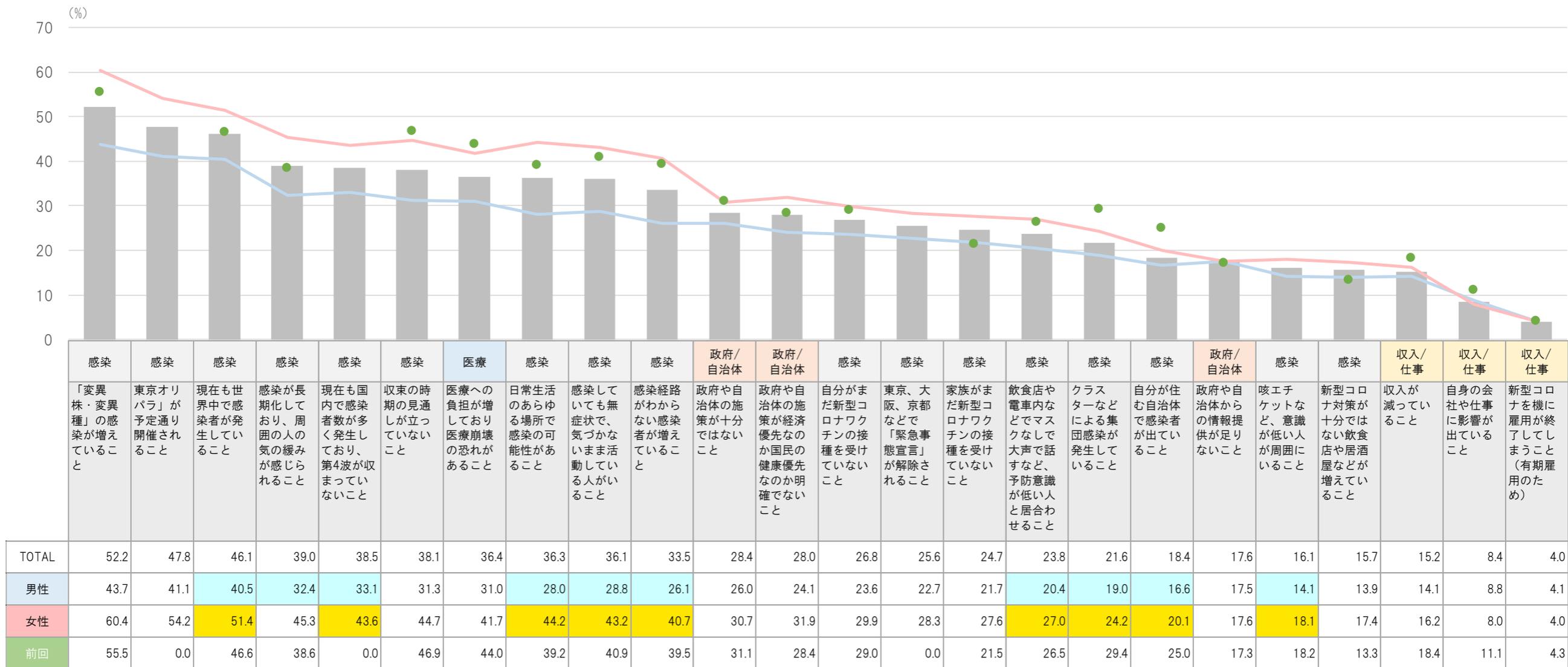
(カッコ内は前回との差)

政府や自治体の施策が 十分ではないこと



国や自治体の施策への不安は解消せず。オリパラ開催もその一因か。

【資料】新型コロナウイルスに関連して、あなたが不安に感じていることをお知らせください。

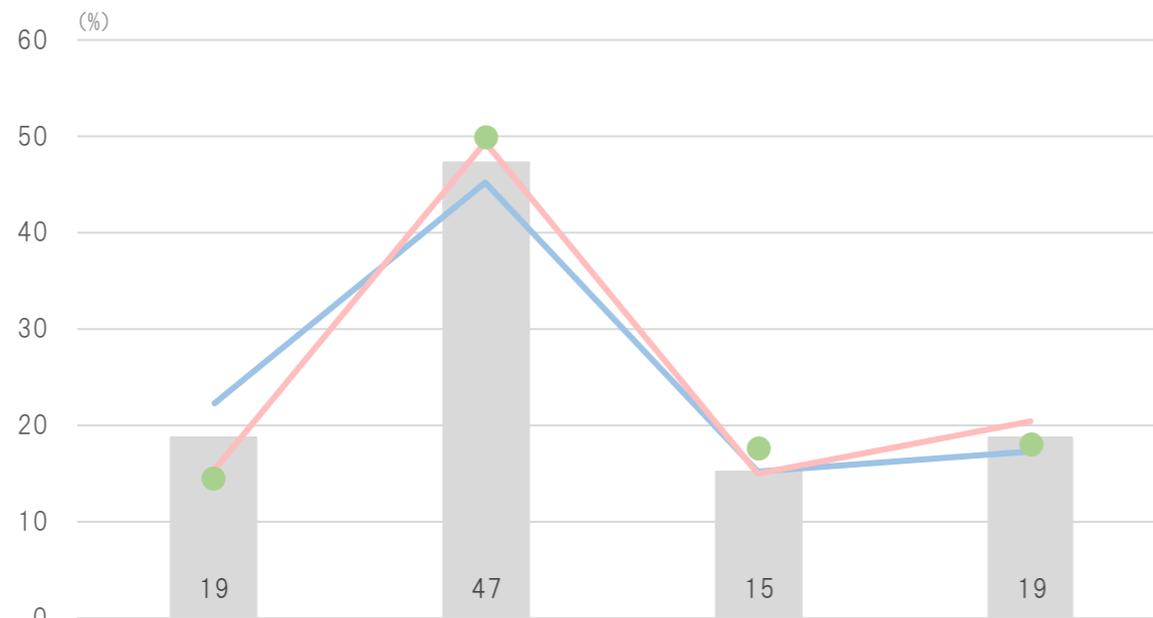


【データ】 With コロナ マンスリー調査 全国 15~79歳 男女個人/約3,000s

最新：第9回：2021年6月調査 / 3,131s回収/実施期間 2021.6.18~6/20

変異株、気の緩み、政府施策に不安。一方でワクチン普及に収束への期待。

「オリパラ・東京2020」開催に関する意見



	予定通り開催	中止が望ましい	さらに延期して開催	わからない
全体	18.7	47.4	15.1	18.8
男性	22.3	45.3	15.2	17.2
女性	15.3	49.4	14.9	20.4
【前回】全体	14.5	49.9	17.6	18.0

【データ】 With コロナ マンスリー調査 全国 15~79歳 男女個人/約3,000s

最新：第9回：2021年6月調査 / 3,131s回収 / 実施期間 2021.6.18~6/20

7割弱が中止あるいは延期を望む。一方で予定通り開催も微増。

On Corona

With Corona

With Risk

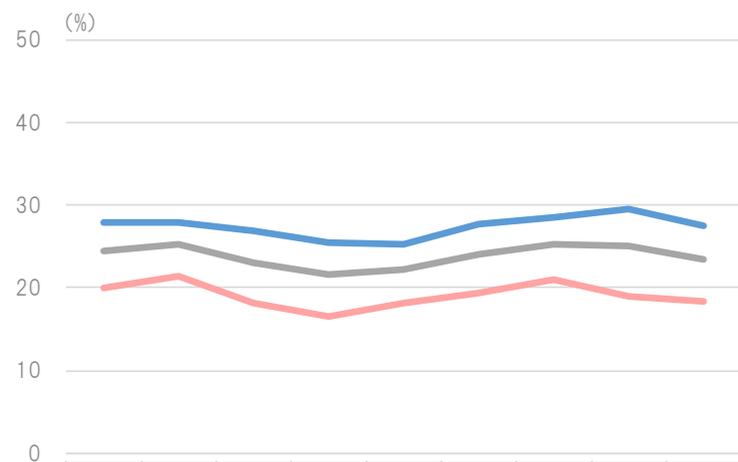
After Corona

2. 定着する新しい日常

～ 買い物, 食卓, メディア接触 ～

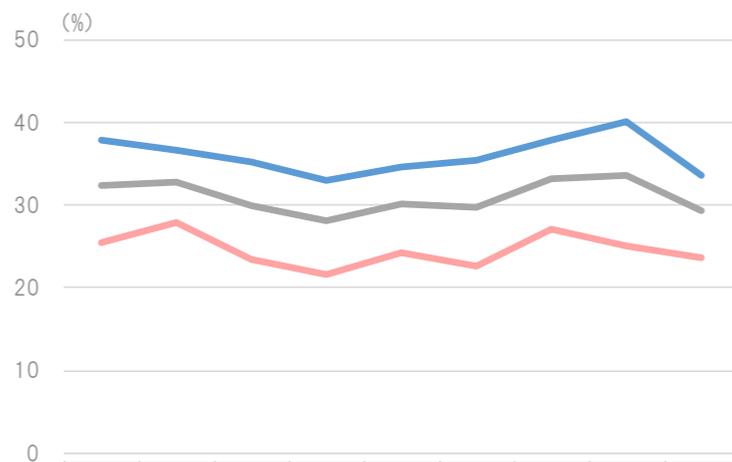
リモートワーク・在宅勤務利用状況

①全国



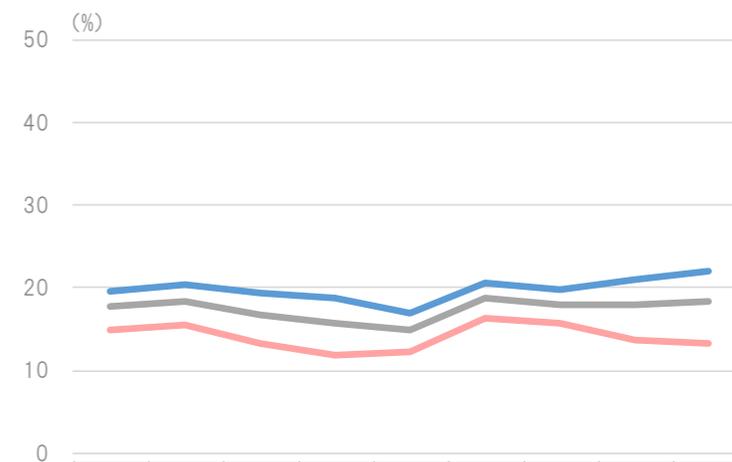
	7	8	9	10	11	12	2	4	6月
全国	24	25	23	22	22	24	25	25	24
男性	28	28	27	26	25	28	28	30	27
女性	20	21	18	17	18	19	21	19	18

②緊急事態宣言先行7エリア



	7	8	9	10	11	12	2	4	6月
TOTAL	32	33	30	28	30	30	33	34	29
男性	38	37	35	33	35	35	38	40	34
女性	26	28	23	22	24	23	27	25	24

③緊急事態宣言そのほかエリア



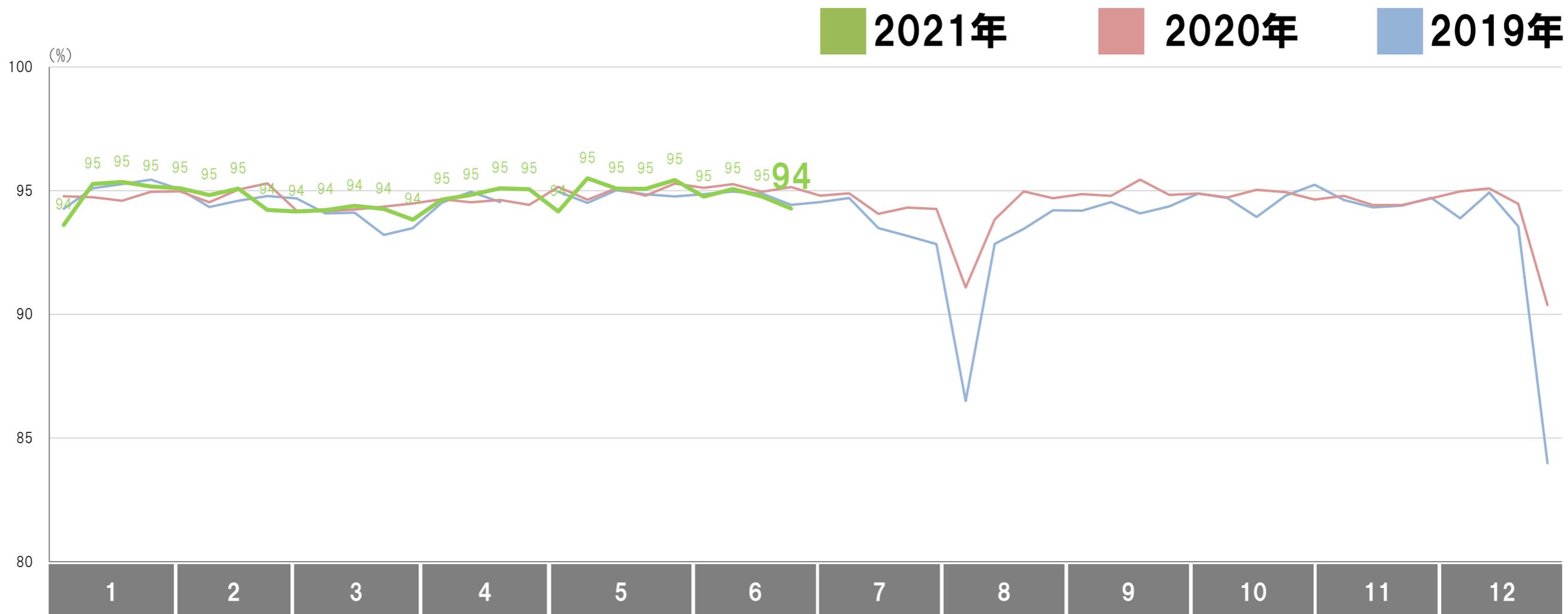
	7	8	9	10	11	12	2	4	6月
TOTAL	18	18	17	16	15	19	18	18	18
男性	20	20	19	19	17	21	20	21	22
女性	15	15	13	12	12	16	16	14	13

【データ】 With コロナ マンスリー調査 全国 15~79歳 男女個人/約3,000s

最新：第9回：2021年6月調査 / 3,131s回収/実施期間 2021.6.18~6/20

第4波で在宅勤務は増向。男性は増加するも女性は減少傾向。

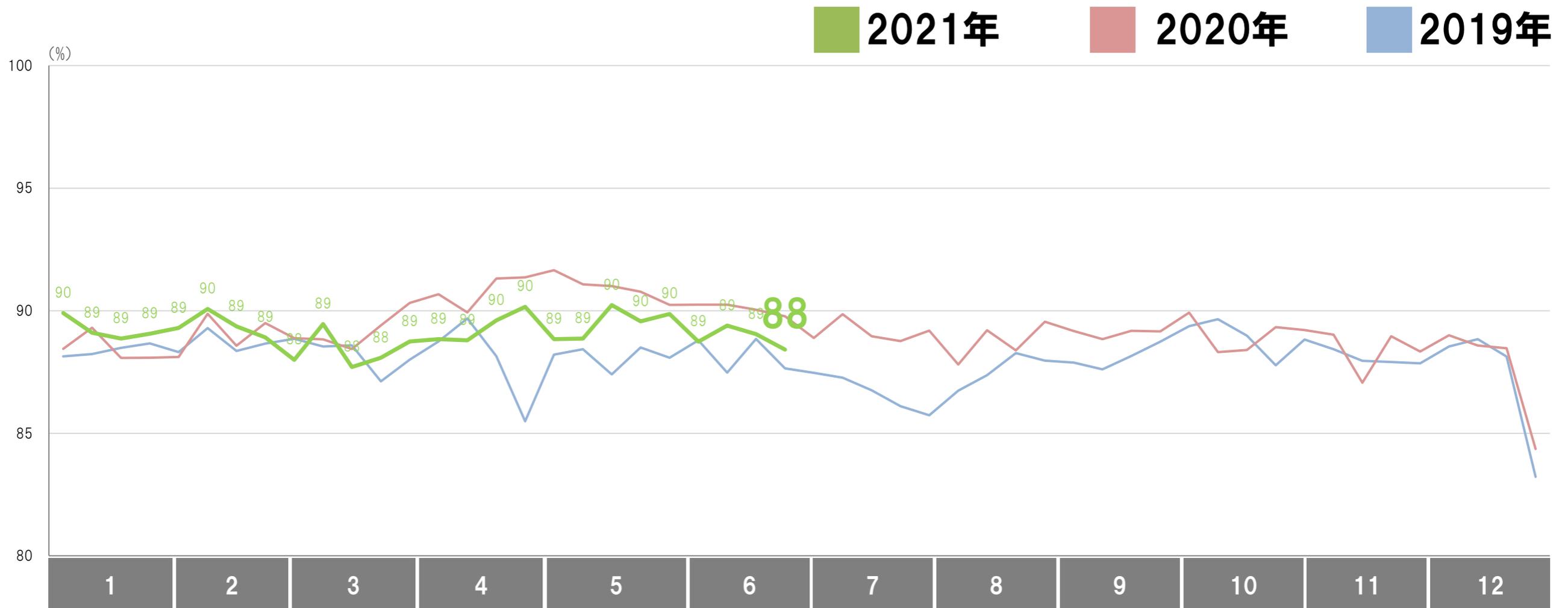
内食率_朝食【平日】



データ: Kitchen Diary 速報値 (京浜+京阪神+東海/70代含む) 集計期間:2019/1 ~ 2021/6 指標:内食率

※2019年5月1週目(4/29-5/5)はすべて休日だったため平日データなし

内食率_朝食【休日】

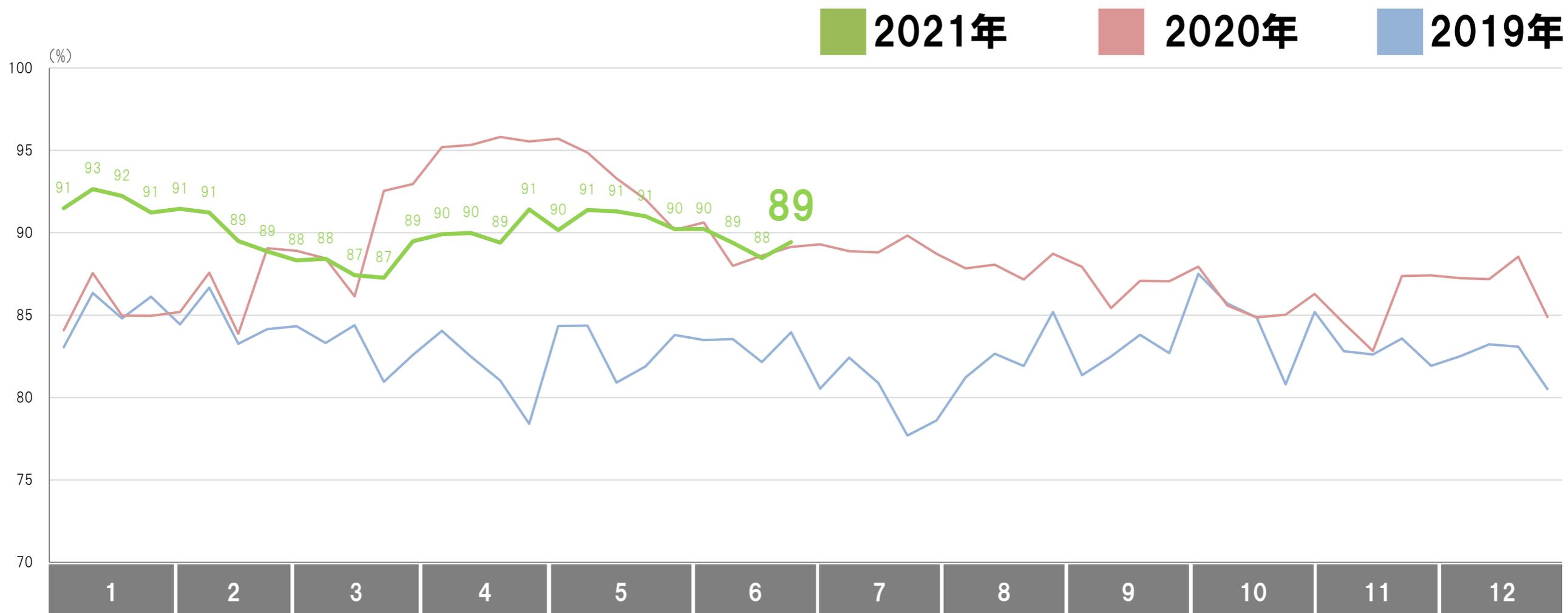


データ: Kitchen Diary 速報値 (京浜+京阪神+東海/70代含む) 集計期間:2019/1 ~ 2021/6 指標:内食率

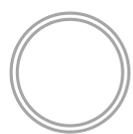
※2019年5月1週目(4/29-5/5)はすべて休日だったため平日データなし

内食率_夕食【休日】

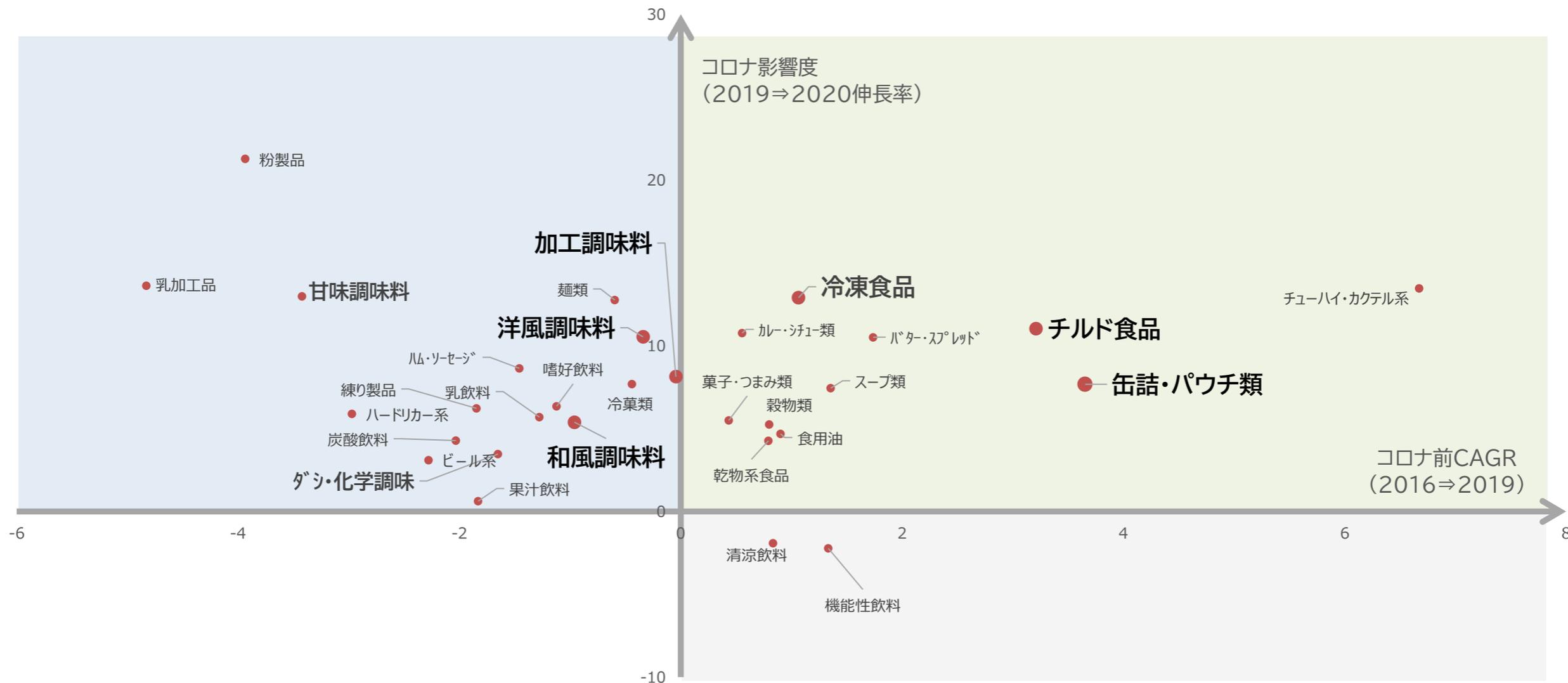
【休日】夕食内食率(速報値)



データ: Kitchen Diary 速報値 (京浜+京阪神+東海/70代含む) 集計期間:2019/1 ~ 2021/6 指標:内食率



【参考資料】ジャンル別成長状況：コロナ前CAGR × コロナ影響度



データ: インテージSCI(70代含む) 期間: 2016年1月-2020年12月 ※CAGR: 年平均成長率

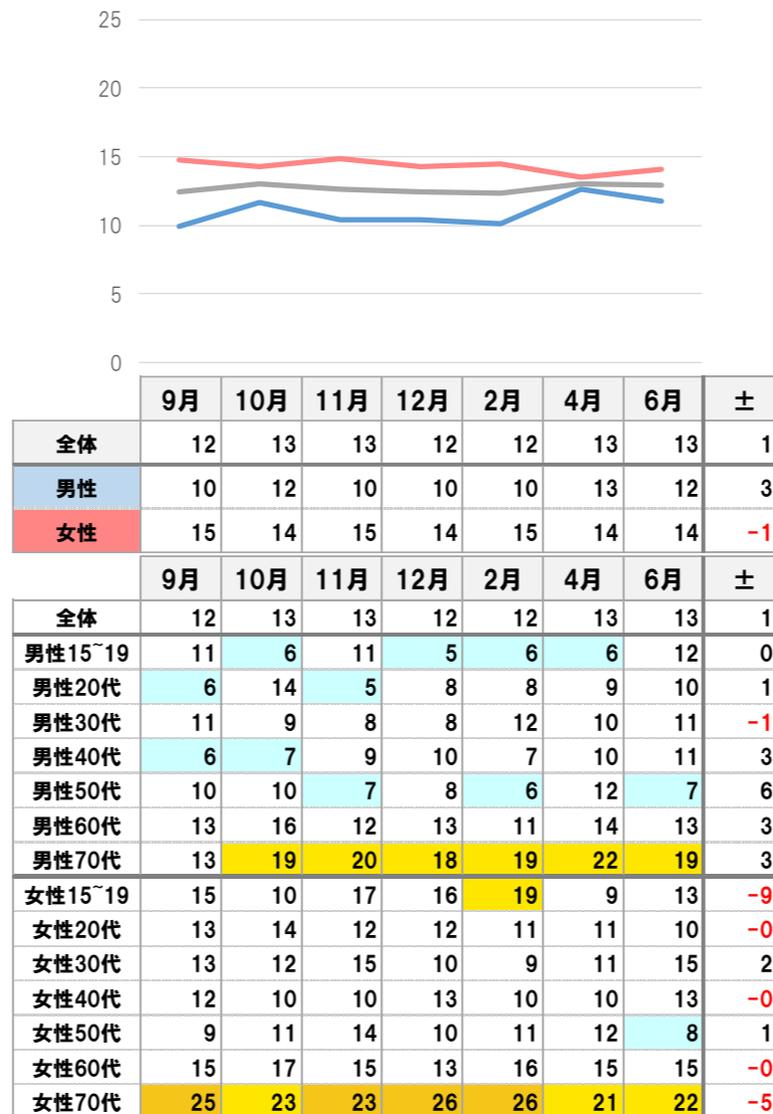
内食率増加による調味料や冷凍・CHILD・缶詰・パウチの伸長。

健康意識の変化

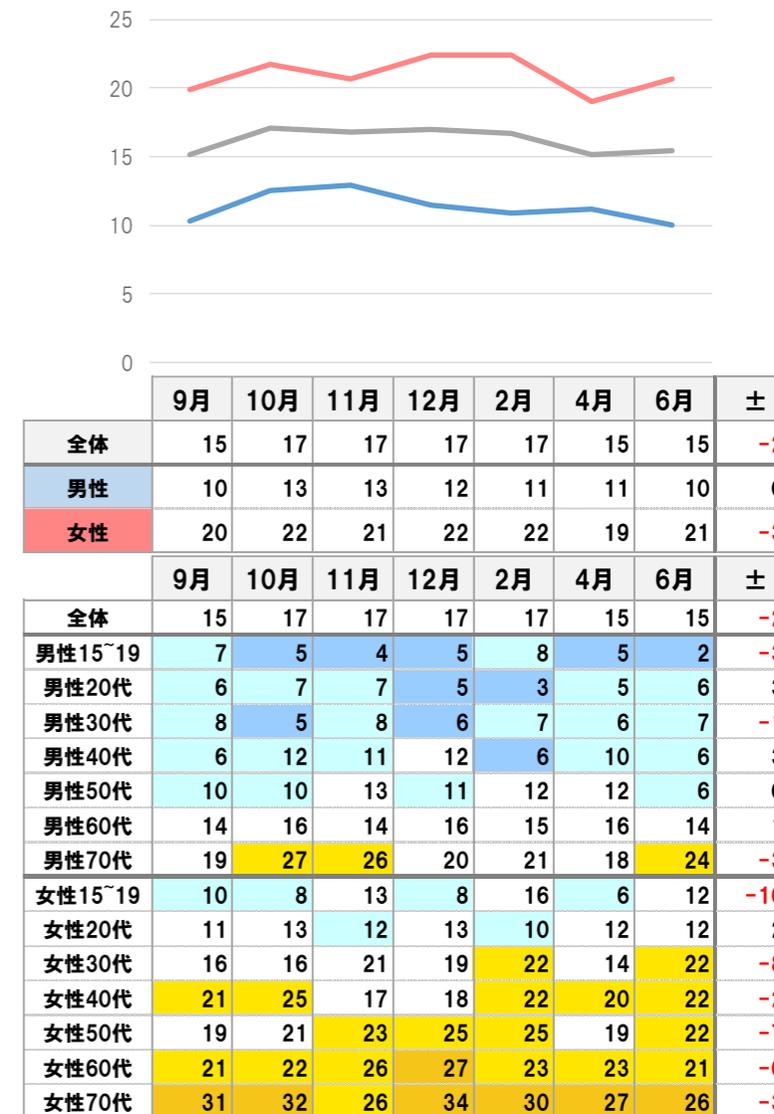
①より健康的な食生活を送るようになった



②健康を意識して運動をするようになった



③家族の健康に対してより気を配るようになった (食生活や衛生など)



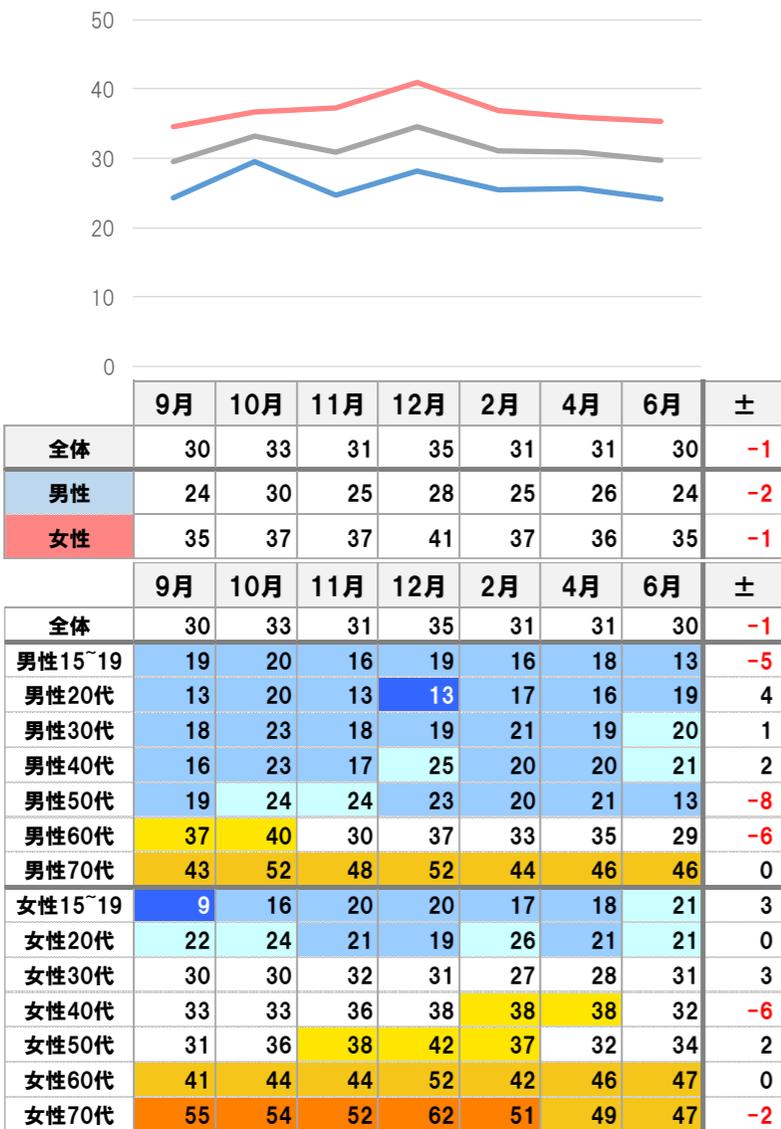
【データ】 With コロナ マンスリー調査 全国 15~79歳 男女個人/約3,000s

最新：第9回：2021年6月調査 / 3,131s回収/実施期間 2021.6.18~6/20

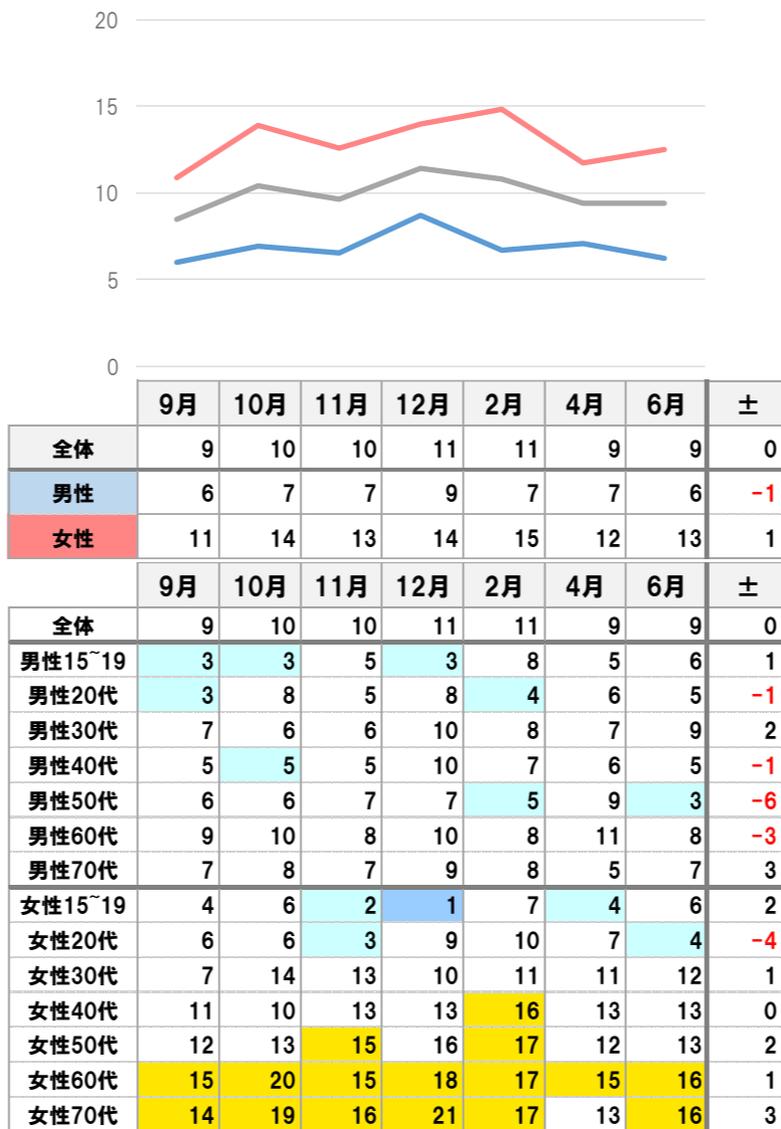
健康は日常の食生活や運動など身近な取り組みから。

健康・免疫力強化意識の変化

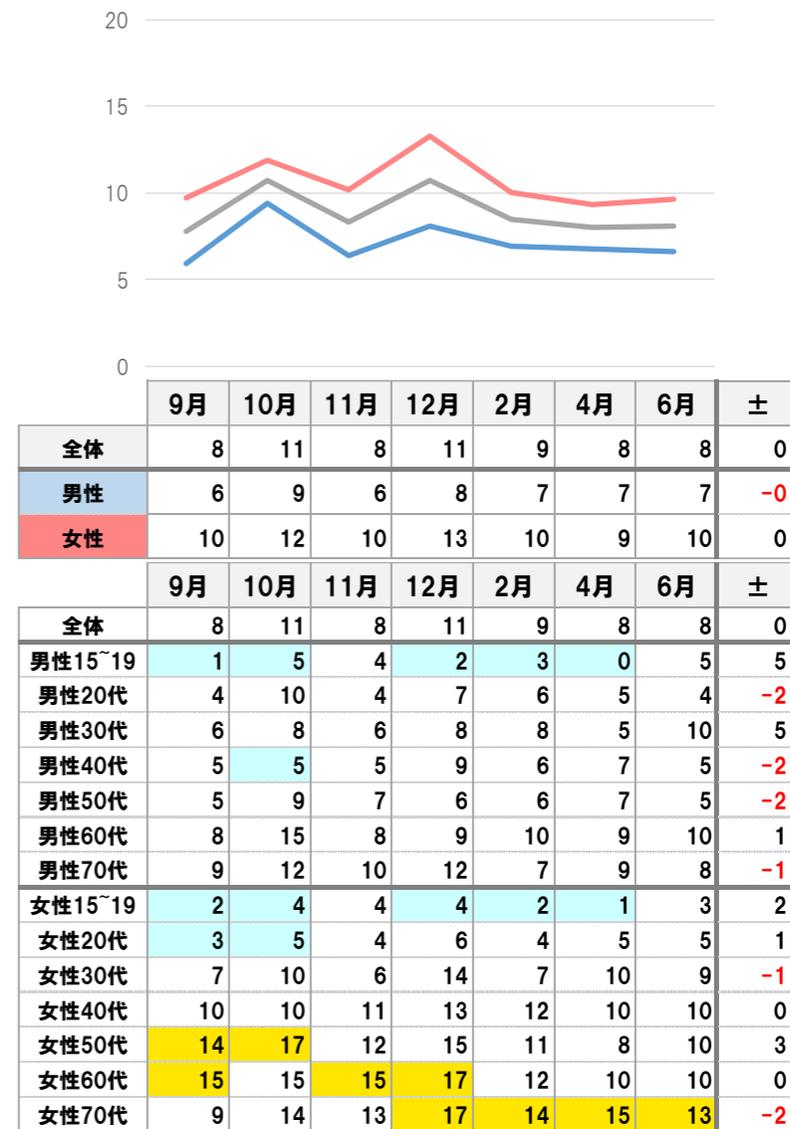
①規則正しい生活を心がける



②免疫を高めるという食品や飲みものを摂る



③健康食品やサプリで体調維持、免疫向上をはかる



【データ】With コロナ マンスリー調査 全国 15~79歳 男女個人/約3,000s

最新：第9回：2021年6月調査 / 3,131s回収/実施期間 2021.6.18~6/20

規則正しい生活や食事が第一。健康食品やサプリも上手に活用

新型コロナウイルスによる買い物意識：ジャンル別 節約&低価格化の意識

新型コロナウイルスの影響を受けて、以前よりも価格が安いものを選ぶようになったり、費用を抑えめにしているものをお選びください。

全体ランキング		2020 12月	2021 6月	増減
1	レジャー(旅行、ドライブなど)	14.5	15.1	0.6
2	お菓子・デザート	11.7	14.2	2.5
3	普段用の洋服や靴	10.5	14.0	3.5
4	野菜	12.2	12.3	0.1
5	お肉・お魚	9.8	11.7	1.9
6	趣味活動(ライブ、映画など)	11.5	10.9	-0.6
7	携帯などの通信費	7.5	10.3	2.8
8	お米・パン	6.9	8.9	2.0
9	くだもの	7.4	8.2	0.8
10	電気・ガス	6.9	7.8	0.9
11	ビール・発泡酒・第三のビール	6.6	7.3	0.7
12	お惣菜	5.7	7.1	1.4
13	飲料(アルコール飲料は除く)	6.2	6.7	0.5
14	仕事用の洋服や靴	6.2	6.6	0.4
15	趣味用品(部品・素材など)	6.9	6.4	-0.5

男性ランキング		2020 12月	2021 6月	増減
1	レジャー(旅行、ドライブなど)	12.7	13.9	1.2
2	お肉・お魚	9.6	11.5	1.9
3	野菜	10.6	11.1	0.5
4	携帯などの通信費	8.1	11.1	3.0
5	お菓子・デザート	9.5	10.8	1.3
6	ビール・発泡酒・第三のビール	8.1	9.0	0.9
7	趣味活動(ライブ、映画など)	9.1	8.5	-0.6
8	普段用の洋服や靴	6.5	8.3	1.8
9	お米・パン	6.5	8.2	1.7
10	電気・ガス	7.2	7.6	0.4
11	くだもの	6.8	7.4	0.6
12	飲料(アルコール飲料は除く)	6.3	7.4	1.1
13	お惣菜	5.7	7.1	1.4
14	趣味用品(部品・素材など)	6.4	6.6	0.2
15	仕事用の洋服や靴	4.5	5.6	1.1

女性ランキング		2020 12月	2021 6月	増減
1	普段用の洋服や靴	14.4	19.4	5.0
2	お菓子・デザート	13.9	17.6	3.7
3	レジャー(旅行、ドライブなど)	16.3	16.3	0.0
4	野菜	13.7	13.4	-0.3
5	趣味活動(ライブ、映画など)	13.9	13.1	-0.8
6	お肉・お魚	10.1	11.8	1.7
7	お米・パン	7.3	9.7	2.4
8	携帯などの通信費	6.9	9.5	2.6
9	口紅	8.6	9.3	0.7
10	くだもの	8.0	9.0	1.0
11	電気・ガス	6.6	8.0	1.4
12	洗顔料やクレンジング用品	5.7	7.8	2.1
13	仕事用の洋服や靴	7.8	7.6	-0.2
14	ファンデーション	7.2	7.5	0.3
15	化粧水、乳液、美容液	6.2	7.4	1.2

【データ】 With コロナ マンスリー調査 全国 15~79歳 男女個人/約3,000s

最新：第9回：2021年6月調査 / 3,131s回収/実施期間 2021.6.18~6/20

多くのジャンルで節約の傾向。外出機会の減少も大きな影響を及ぼす。

On Corona

With Corona

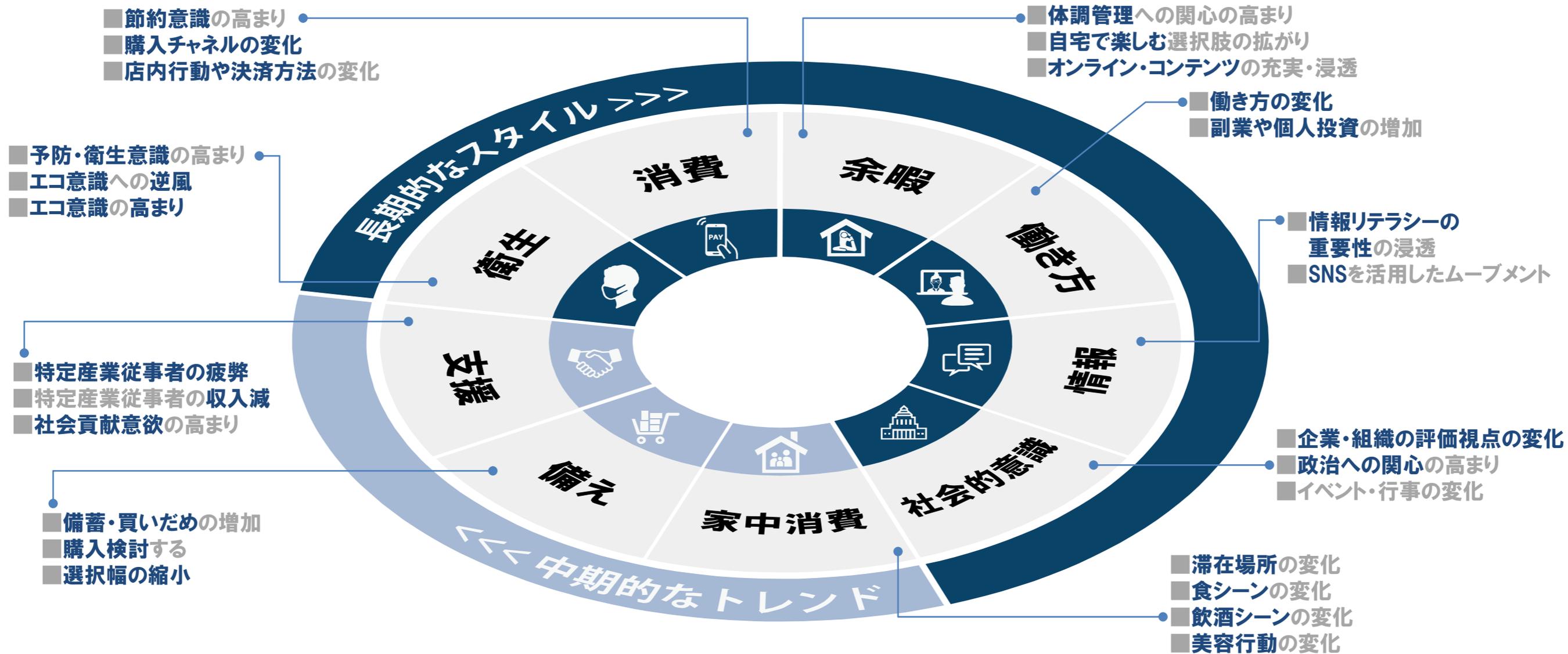
With Risk

After Corona

3. 新しい日常への兆し

～ 変化と定着 その兆し～

「New Normal」9大テーマ



コロナ禍における生活者の暮らしの変化や潮流を
9つのテーマから俯瞰



衛生：衛生行動をフルアップデート > 引き続き緩みが...



手洗いやアルコール剤で除菌は続けてはいるが、やや緩みが見え始めている。お店によっては消毒液を設置していないお店もチラホラと。人が集まる場所への外出や公共交通機関の利用などへの警戒も薄れている様子。緊急事態宣言も4回目を経て、慣れが生じているのか...

《買い物時の防衛》

- 買うものを**事前にリスト化して滞留時間を短縮**
- スーパーへの買い物は**人の少ない時間**に
- **外出時はマスク**を着用
- **感染対策の徹底した店舗**を選択
「消毒」「密回避」「個包装」など
- 帰ったら服は着替えて洗濯機へ
- 買ったものはアルコール液で拭いてから冷蔵庫へ

《お掃除の徹底》

- **掃除は毎日小まめに**。場所をわけて
- ドアノブや電気のスイッチなど、
よく触る場所はアルコール液で拭き掃除
- ゴミの分別徹底(マスクや除菌シート等)

《換気の徹底》

- **サーキュレーター**で室内の空気を常に循環

せっけんやハンドソープで手を洗う

58%

【7月調査】	69%
【8月調査】	65%
【9月調査】	66%
【10月調査】	66%
【11月調査】	63%
【12月調査】	66%
【2月調査】	61%
【4月調査】	59%

人が集まるところへ行くのを極力避ける

29%

【7月調査】	59%
【8月調査】	57%
【9月調査】	53%
【10月調査】	50%
【11月調査】	54%
【12月調査】	57%
【2月調査】	33%
【4月調査】	29%

アルコール剤で手を除菌する

42%

【7月調査】	55%
【8月調査】	57%
【9月調査】	57%
【10月調査】	57%
【11月調査】	58%
【12月調査】	58%
【2月調査】	44%
【4月調査】	45%

公共交通機関を使うのを極力避ける

15%

【7月調査】	38%
【8月調査】	35%
【9月調査】	32%
【10月調査】	31%
【11月調査】	32%
【12月調査】	34%
【2月調査】	17%
【4月調査】	15%

除菌効果のある商品を使って掃除する

16%

【7月調査】	22%
【8月調査】	22%
【9月調査】	20%
【10月調査】	19%
【11月調査】	21%
【12月調査】	19%
【2月調査】	18%
【4月調査】	16%

感染対策をしている店を選んで利用する

11%

【7月調査】	16%
【8月調査】	15%
【9月調査】	16%
【10月調査】	16%
【11月調査】	17%
【12月調査】	17%
【2月調査】	13%
【4月調査】	11%



消費：締める緩めるメリハリの徹底 > 不要不急も少しは・・・



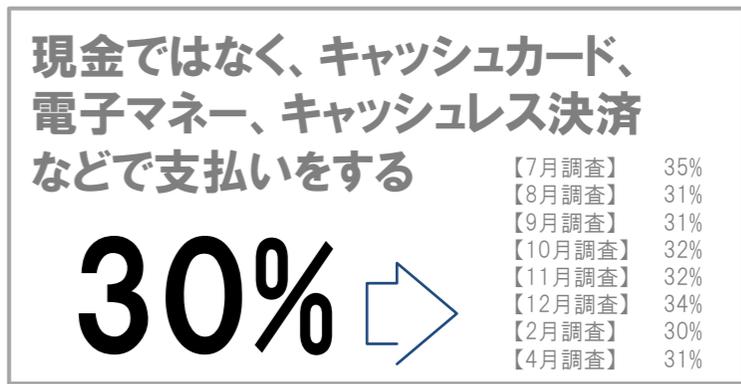
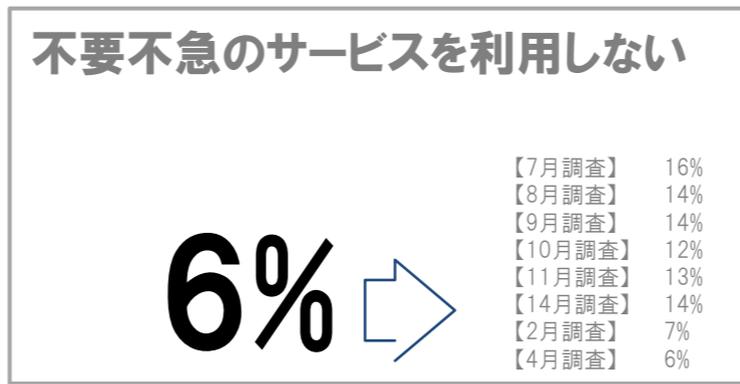
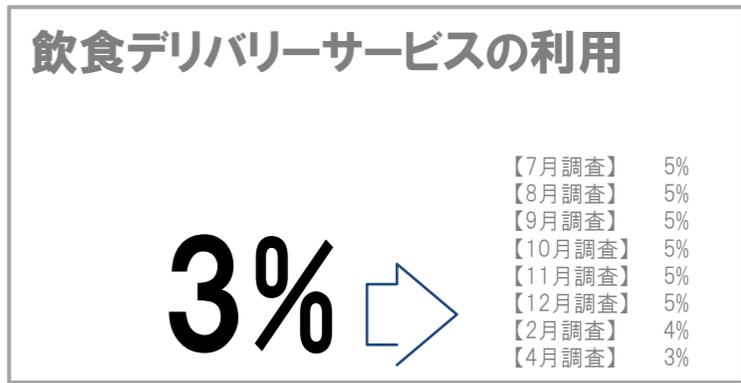
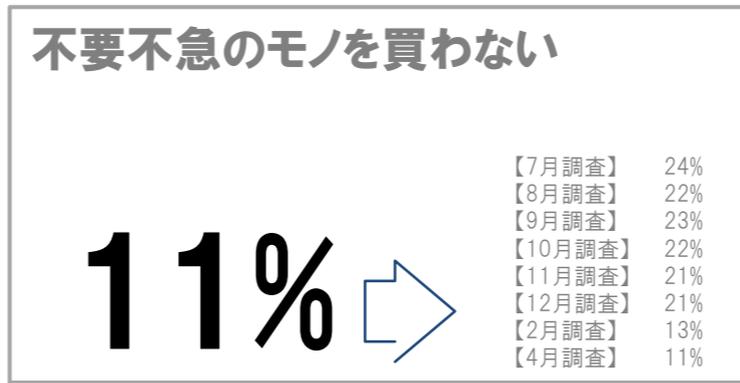
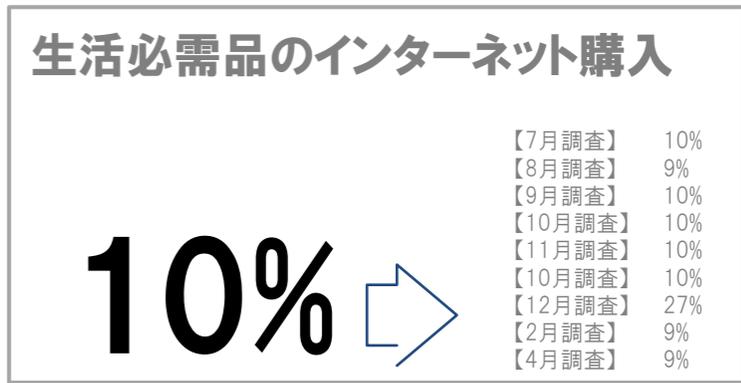
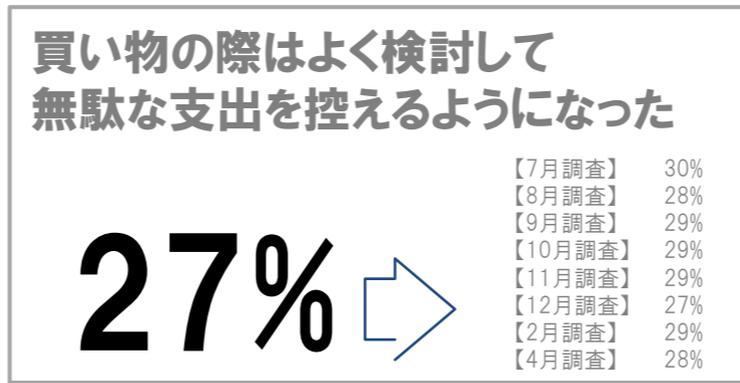
節約モードのスイッチはオンのままではあるものの、**不要不急**のモノの購入やサービス利用を控えていた気持ちも**緩み**をみせる。コロナ下で、生活必需品のネット購入、電子マネーやキャッシュレス決済、飲食のデリバリーサービスは定着へ。

《お買い物は無駄なく》

- **間に合うなら安いものでOK**
- **高級品や嗜好品の買い控え**
- **化粧品、洋服などの買い控え(口紅など)**
- **ファッションやメイクの‘コロナシフト’**
- (一方で)
食べ物のお取り寄せで少しだけ贅沢な買い物

《新しい購買チャネルや決済手段の利用》

- **ネットショッピングの活用**
- **ネットスーパーを活用して食品・飲料もネットで**
- **「生協(食材の宅配)」の継続**
- **電子決済の活用(電子決済デビュー)**
- **「宅配」の活用(OKIPPAなど)**



【データ】 With コロナ マンスリー調査 全国 15~79歳 男女個人/約3,000s

最新：第9回:2021年6月調査 / 3,131s回収/実施期間 2021.6.18~6/20



余暇：ルールを守りつつ心地よく快適に



外出規制により、余暇の過ごし方もインドア型にシフト。家で過ごす時間が増えたことから、家庭内における時間の使い方を視なおしたり、コミュニケーションが活発になり、「家族との関係」をふりかえるよい機会に。コロナを機にはじめた「料理」や「家飲み」、「食事のテイクアウト」は長期化による疲弊や収入不安&節約モードのため一部定着に留まっている。

《余暇時間の増加》

- 在宅勤務の活用により通勤時間が減少し、余暇時間が増加
- 余暇時間の増加。新しい余暇の過ごし方を探す
 - ・自分自身の時間
 - ・夫や妻、子どもなど家族との時間

《自己の成長や暮らしの質の向上》

- オンライン学習やオンラインセミナーで自分磨き
- オンラインフィットネス
- お料理や洋裁など、家事をいつもより丁寧に

《より健康的な暮らしへ》

- 運動不足解消のために散歩やウォーキングを継続
- 家の中でできるエクササイズを動画で探してトライ
ダイエット目的で初めて、
今も続けている人にはかなりの効果が！！

時間を無駄にしないように意識するようになった

11%

【7月調査】	11%
【8月調査】	10%
【9月調査】	11%
【10月調査】	11%
【11月調査】	10%
【12月調査】	11%
【2月調査】	10%
【4月調査】	11%

料理

8%

【7月調査】	10%
【8月調査】	8%
【9月調査】	8%
【10月調査】	9%
【11月調査】	8%
【12月調査】	8%
【2月調査】	9%
【4月調査】	8%

夫や妻との時間を大切にするようになった

9%

【7月調査】	8%
【8月調査】	8%
【9月調査】	9%
【10月調査】	9%
【11月調査】	9%
【12月調査】	10%
【2月調査】	9%
【4月調査】	9%

家飲み

4%

【7月調査】	7%
【8月調査】	8%
【9月調査】	9%
【10月調査】	9%
【11月調査】	8%
【12月調査】	7%
【2月調査】	4%
【4月調査】	5%

ネットを通じた無料動画サービスの視聴

10%

【7月調査】	6%
【8月調査】	6%
【9月調査】	6%
【10月調査】	6%
【11月調査】	6%
【12月調査】	11%
【2月調査】	11%
【4月調査】	9%

食事のテイクアウト

3%

【7月調査】	10%
【8月調査】	8%
【9月調査】	9%
【10月調査】	8%
【11月調査】	9%
【12月調査】	9%
【2月調査】	5%
【4月調査】	4%



働き方：スタイル × マインド の衣替え



在宅勤務・リモートワークなど、柔軟な勤務スタイルを選べる会社が増えてきた。リアルと在宅の併用も定着。社屋の縮小や移転など、新しい働き方を見据えた転換を検討する企業も現れている。
家庭においても家事の分担を含め、新しいワーク・ライフ・バランスが定着か。

《人との接触をできるかぎり少なく》

- 在宅勤務・リモートワーク・時差通勤の活用
- 公共機関ではなく自転車や自動車での通勤

《お客様ともできるかぎりリモートで》

- 商談もテレビ会議を活用(初回挨拶・謝罪もOK！)
- 名刺交換もオンライン化(Sansanなど)

《働き方のトランスフォーム》

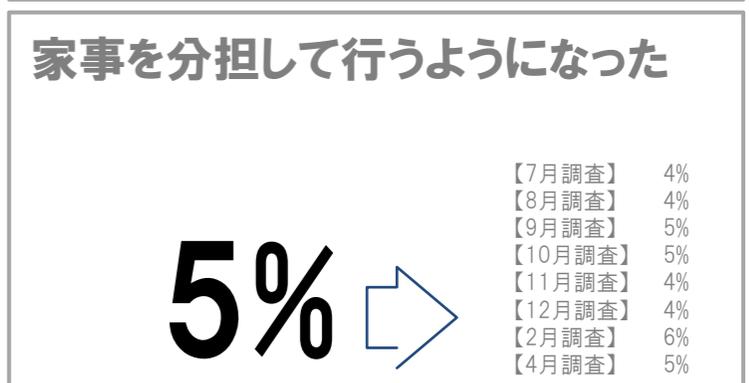
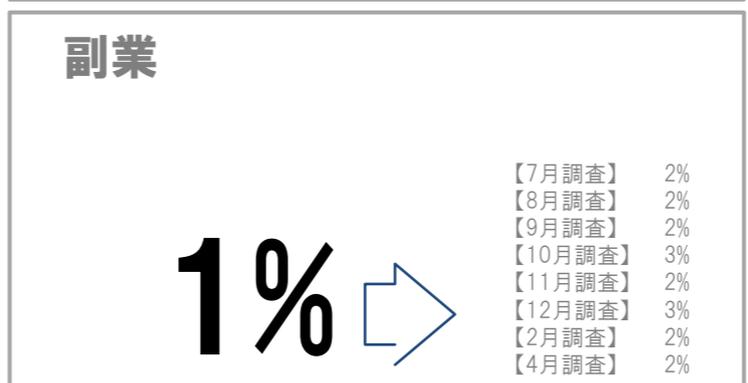
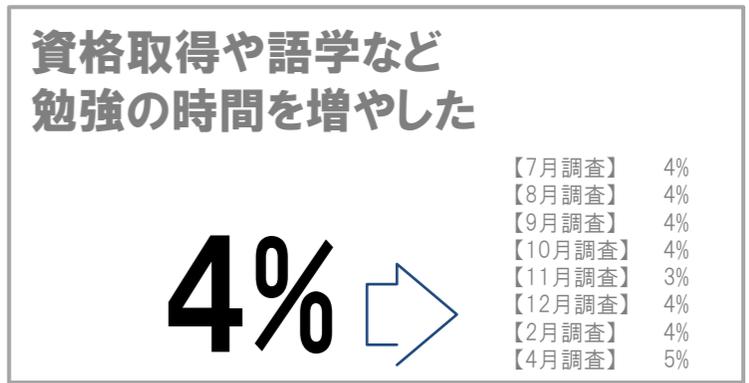
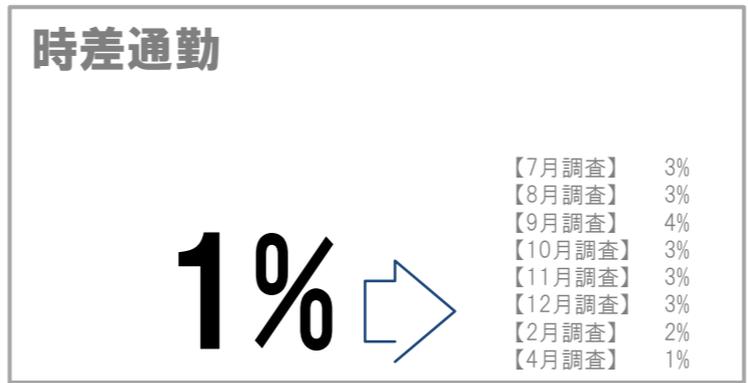
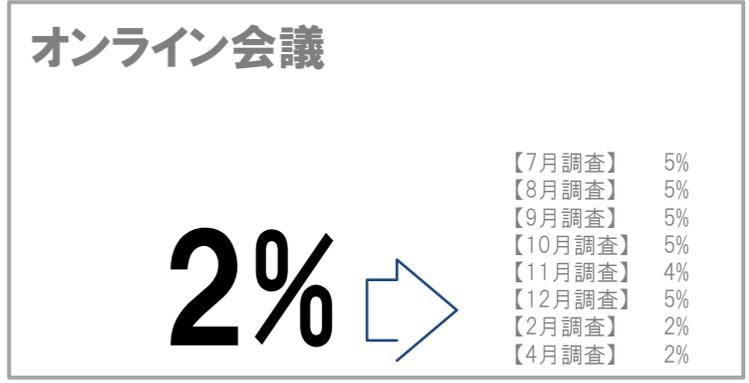
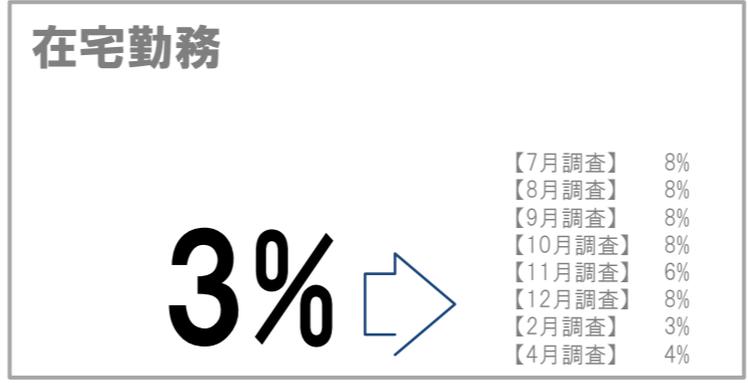
- 「離れていてもいつでも繋がっている」働き方へ
・電話からメールへ。メールからチャットへ

《ワーク・ライフ・バランス》

- 気持ちの切り替えのルーティン化
(着替え、化粧、体操など)

《自己成長の意欲の高まり》

- 資格取得のための学習やセミナーへの参加





情報：信頼できる情報の見極め



情報の発信者もメディアも複雑化し、「誰の情報か?」「どこからの情報か?」の見極めがより重要に。「正確性」「信頼性」「迅速性」、「わかりやすさ」を求めて情報を取捨選択。
政府や自治体からの情報提供の不足に対する不安はあきらめも伴い、一定数の定着。

《情報過多への対応》

- 「速報性」や「信頼」、「わかりやすさ」で取捨選択
- より確からしい情報をもとめて「専門家」を頼る
- 情報チャネルを利用目的ごとに使い分け
 - ・世の中のことはテレビ
 - ・地域のことや不足品の買い物情報は口コミ(Twitterなど)
 - ・「発信者」によって信頼性を吟味
- 年離れた両親の情報面も子どもがサポート
世代間互助の浸透
 - ・LINEで健康チェックや情報を提供
 - ・コロナ禍便乗の「〇〇詐欺」への注意喚起

《口コミパワーの功罪》

- 「支援」も「非難」もたちどころに拡散&集中
- デマ拡散(トイレトペーパーや体温計の電池欠品など)
(一方で)警戒心の高まりや学習も

政府や自治体からの情報提供が足りないこと(が不安)

18%

【7月調査】	23%
【8月調査】	16%
【9月調査】	14%
【10月調査】	12%
【11月調査】	17%
【12月調査】	18%
【2月調査】	15%
【4月調査】	17%

メディアの情報発信が悲観的すぎること(が不安)

11%

【7月調査】	10%
【8月調査】	13%
【9月調査】	10%
【10月調査】	9%
【11月調査】	11%
【12月調査】	12%
【2月調査】	12%
【4月調査】	10%

メディアの情報発信が楽観的すぎること(が不安)

8%

【7月調査】	9%
【8月調査】	6%
【9月調査】	8%
【10月調査】	7%
【11月調査】	7%
【12月調査】	8%
【2月調査】	6%
【4月調査】	8%



社会的意識：‘正しい行い’への共感

更新なし



コロナ禍においても、自己の利益のみを求めず、他者支援のマインドを持つ企業の行動や発信に対して共感や称賛が集まる。また、さまざまな取り組みに対して、直感的に「正しさ」を感じ取り、「営利目的」や「売名」とみられると、そのダメージは甚大に。

《自分なりの世の中への貢献を見出す》

- 外出自粛、3密回避など、**人との接触を自主的に回避**
- マスクや手洗いなど、**衛生行動を徹底**

《企業の取り組みへの評価や共感》

- 企業の新型コロナ取り組みへの共感・支持**
 - ・**ライフ**:従業員健康を重視し、店舗を輪番休業に計3億円の支援金を従業員に支給
 - ・**モンベル**:防護服の無償提供
 - ・マスク製造への参入(ミズノ、トヨタ、ソフトバンクなど)

《政治・自治への関心の高まり》

- 政府・自治体**の対応への**関心**や**評価**
- 政府・自治体**の対応への**批評**(Twitter など)

《行き過ぎた正義感》

- 非協力的な店舗への非難**や**自粛警察的な行動**

《コロナの影響で強くなった考え》
社会(他人)の迷惑になる事は慎むべきだ



《コロナの影響で強くなった考え》
周囲の目に配慮した行動が必要だ



《コロナの影響で強くなった考え》
社会のために、少々個人は我慢すべきだ



【データ】 With コロナ マンスリー調査(6月調査) / 全国 15~79歳 男女個人 / 5,114s回収 / 実施期間 2020.6.17~



家中消費：家での時間を快適で豊かに



外出は依然として控え目なため、家の中で過ごす時間は多いまま。家の中で過ごす時間を少しでも快適に楽しめようと、料理や屋内でのエクササイズなど工夫を凝らす。「食事のテイクアウト」などハレ消費は落ち着きをみせ、ネットの有料動画サービスの利用は継続中で定着へ。

《内食の増加》

- **手早く簡易なメニュー**の増加(冷凍食品・パスタ等)

《お家時間を楽しく》

- **手間をかけて本格的料理**を母娘で楽しむ(素材もお取り寄せで贅沢に)

- **パンやデザートなど手作り**に挑戦

- **前から欲しかった‘ミキサー’**を思いきって購入

- **デリバリーサービス**の活用(Uber Eats デビュー)

《家中の余暇も健康 & 楽しく》

- **Web動画視聴サービス**に登録(有料・無料ともに)

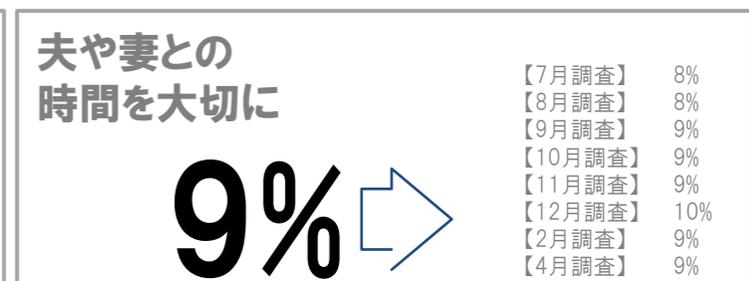
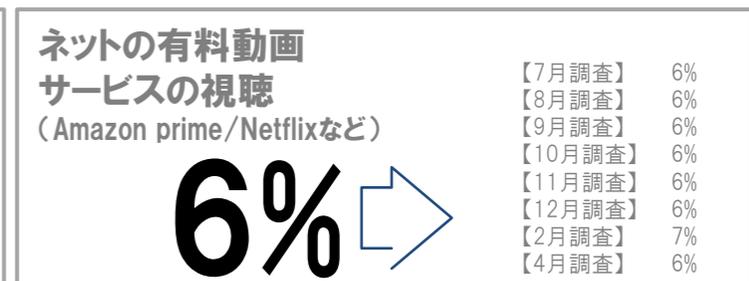
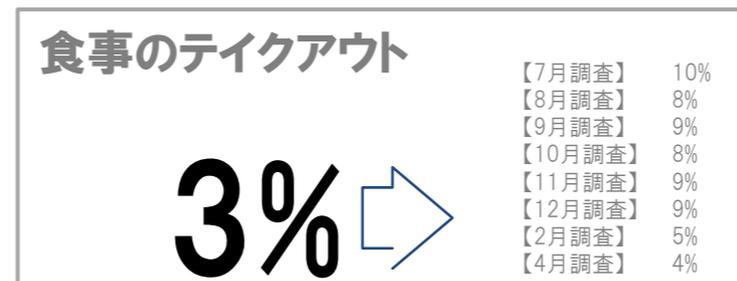
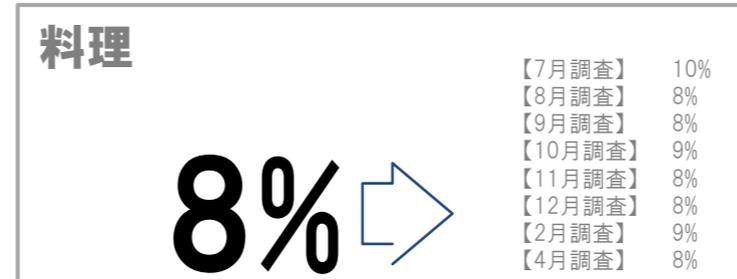
- **オンライン、スマホ、専用端末でゲーム三昧**

- **YouTube・Zoomでエクササイズやヨガ**に没頭

《リモートワークを快適に》

- **リモートワークのスペース**を確保(模様替え)

- **机や椅子**を購入



【データ】 With コロナ マンスリー調査 全国 15~79歳 男女個人/約3,000s

最新：第9回:2021年6月調査 / 3,131s回収/実施期間 2021.6.18~6/20



備え : Be prepared. 備えよ 常に



マスクもトイレトペーパーも以前購入した在庫もあるし、現在は店頭にも並んでいるため、焦りはなく冷静に今の局面を見据えている。食料品も落ち着きを見せている。今後、'備え'の意識は、「収入」や「雇用」などの不安にシフトしていく予感。

《感染対策》

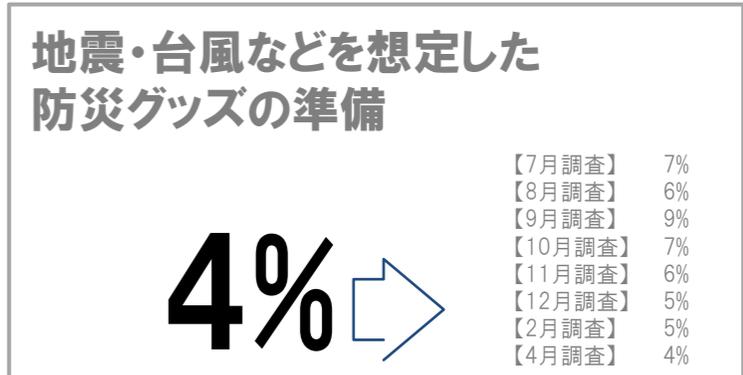
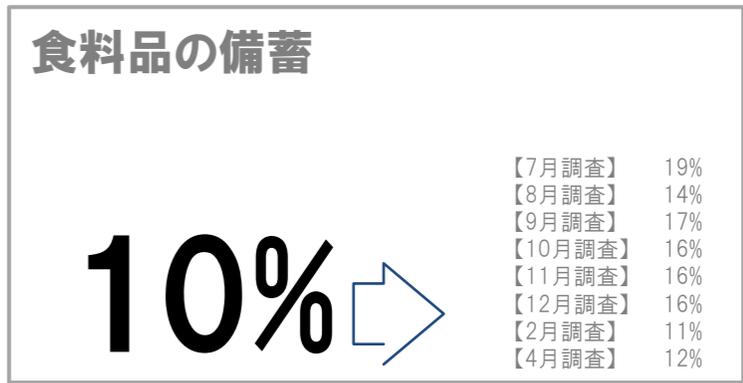
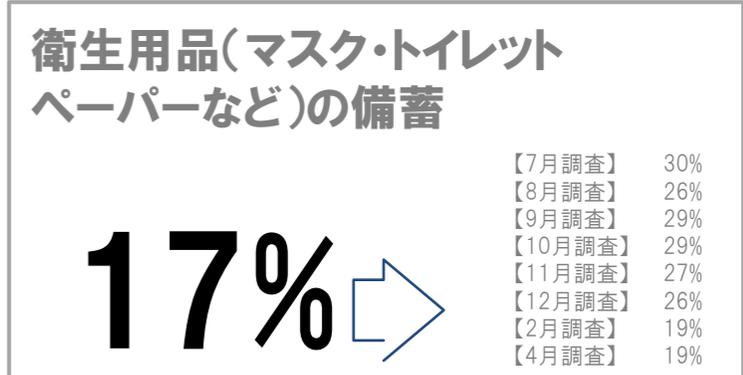
- マスクや消毒液など**感染予防用品**の購入は **落ち着きを取り戻す**

《食品の備蓄と備蓄環境の強化》

- 水、袋麺**のまとめ買い・箱買い
- 冷凍食品**のまとめ買い
- 冷凍庫**の購入や**冷蔵庫**の買い替え

《災害対策》

- 防災グッズ**の見直しや購入





支援：声でお金で。さまざまな‘応援’

更新なし



医療従事者をはじめエッセンシャルワーカーへと「感謝」の気持ちが広がった。「感謝」へのお返しとして少しでも自分ができることとして、外出自粛や衛生行動の徹底など、少しでも彼らへの負担を増やさないように「感染予防」や「ネットの買い控え」などを行う人も。また、売上減で悩む地元の飲食店（行きつけのお店など）をテイクアウトで支援する動きも。SNSによる拡散も強力なツールとして活用。

《ひろがる感謝の気持ち》

- 医療従事者からエッセンシャルワーカーへ「日々の暮らし」を支えるすべての人に感謝を
- 「迷惑をかけたくない！」が自粛行動や衛生行動を支える
 - ・「3密」になりにくいサイクリングなどの趣味も
 - 「不意の怪我＝病院への負担発生」に備えて中止に
 - ・宅配便の受け取りは自分もマスク着用、置き配OKに

《自分なりの消費の形で応援したい》

- 行きつけの飲食店のテイクアウトを積極的に活用
- 出荷激減で困っている農家さんの野菜をネットで購入友人の分も購入したり、口コミで紹介したり
- 配送業者の負担を避け「ECでは買わない！」という人も

《がんばる企業のサポーター》

- お客様だけでなく従業員も大切にしている企業への共感例：スーパーライフの積極的な活用など

《コロナの影響で強くなった考え》

困っている企業や店舗を「応援消費」などで支援したい



《コロナの影響で強くなった考え》

社会や環境に配慮している製品を優先して購入したい



《コロナの影響で強くなった考え》

積極的に寄付すべきだ



On Corona

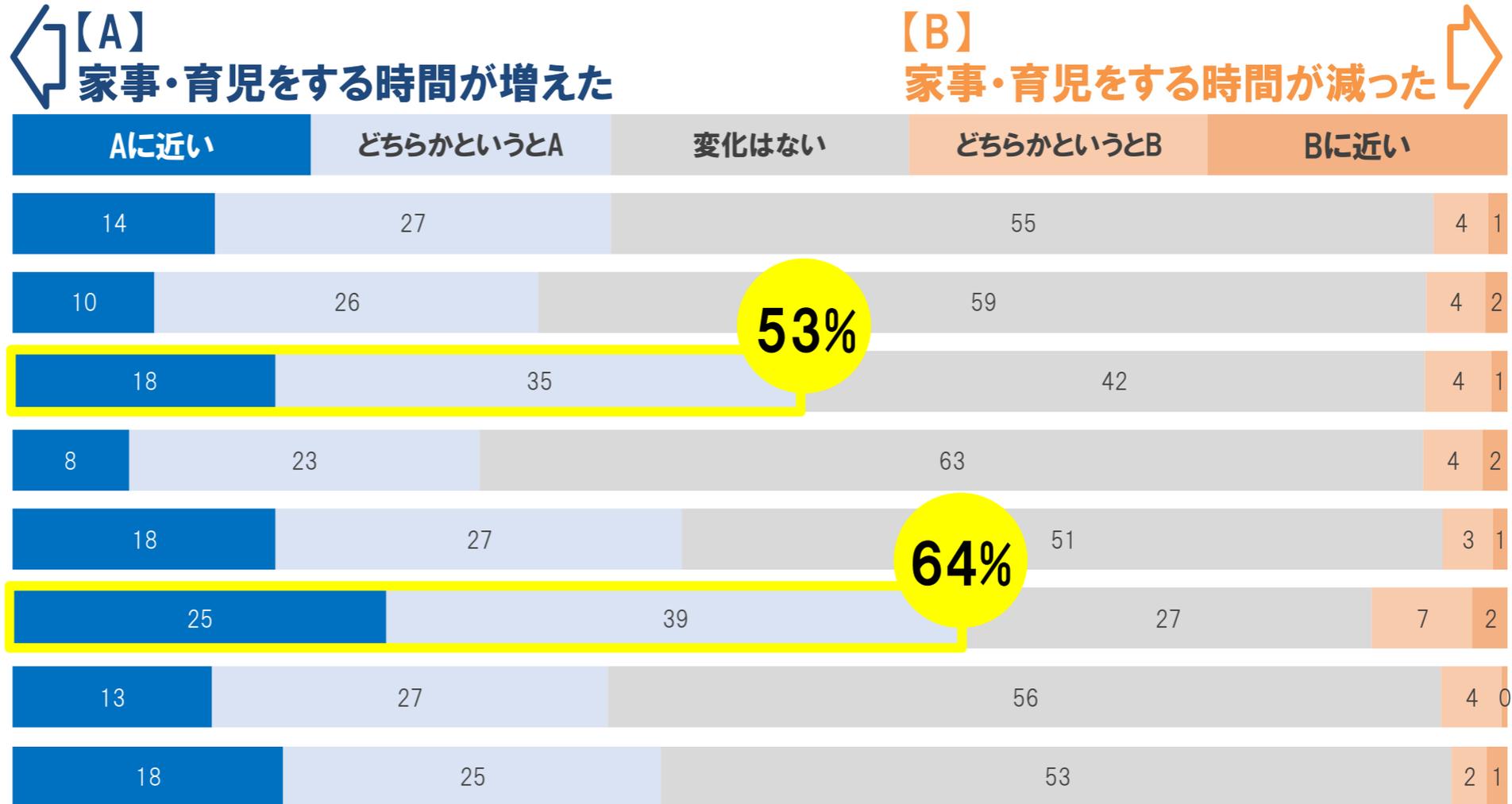
With Corona

With Risk

After Corona

4. 提供価値の再定義が創造する機会

‘新しい日常’は新しい体験の演出と創造の機会



マイナビニュース 「コロナ禍で「家事・育児をする時間が増えた」男性は35.2%、女性は?(2021/2/10)」(<https://news.mynavi.jp/article/20210210-1715648/>)を基にインテージが作成

男性の家中時間の増加による家事・育児への参画が
生みだす新しい体験＝機会

提供価値の‘視なおし’による新しい体験の演出と創造(3つの視点)

ターゲット

⇒ ターゲットそのものを
‘新しい機会’の中で視なおしてみる

利用目的
(提供価値)

⇒ ‘新しい機会’において ‘新しい価値’ が
芽生えていないか視なおしてみる

利用シーン
(体験)

⇒ ‘新しい機会’において ‘新しいシーン’ が
芽生えていないか視なおしてみる

On Corona

With Corona

With Risk

After Corona

5. ‘視なおす’ということ

～ With Corona から With Risk へ ～

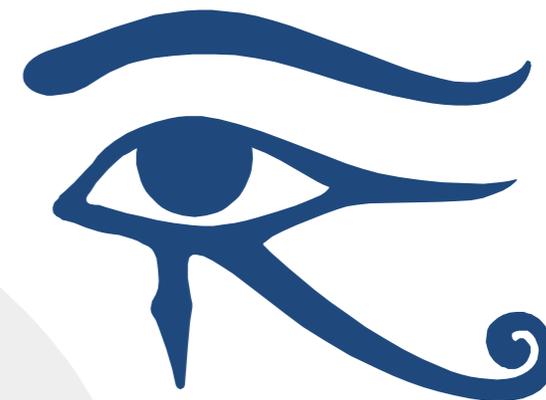
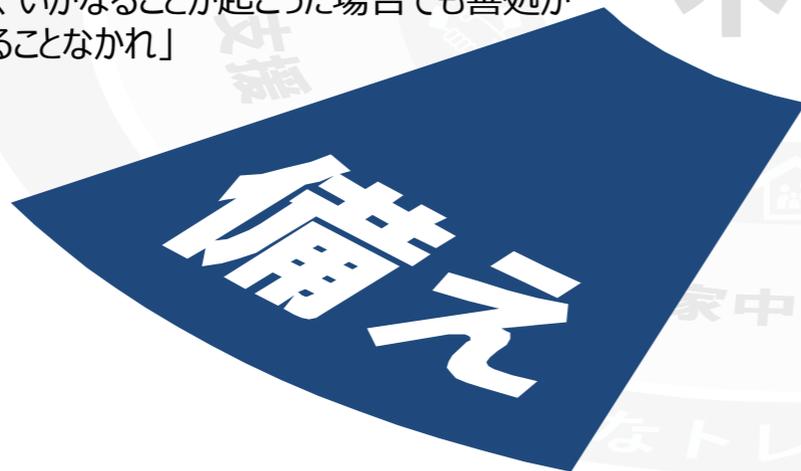
備えよ，常に。

長期化するコロナ禍において，生活者の危機意識はより強くなっている。
自身の健康，家族の健康，収入，雇用，さらには自然災害。
収束の見通しも立たず，再びの拡大の足音すら聴こえる。

暮らしのおけるさまざまなリスクを想像し，常に備える。

備えよ，常に。

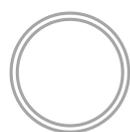
「いつなん時、いかなる場所で、いかなることが起こった場合でも善処ができるように、常々準備を怠ることなかれ」



◆Eye of Wadjet_Egyptian Symbol

古代エジプト神、ホルスの左目。ウアジェト（ウジャト）の眼と呼ばれている。
ウアジェトの眼は月を象徴しており、周期的に満ち欠けすることから
「失ったものを回復させる」「修復されたもの」「完全なるもの」という意味をもつ。

新型コロナの先にある‘暮らしのリスク’を想定して備える
備えよ，つねに。



行きつ戻りつ「視なおす」

視なおす

目を凝らし耳を澄まして周囲を確認し、
安心・安全を確信しながら、少しずつ暮らしの視なおしを進める。

少しでも「不安」を察知すると、もと来た以上の道を駆け戻って、
より安心・安全な道を選択する。

少しずつ、少しずつ。



安心・安全の手触りを確認しながら
行きつ戻りつ '新しい日常' へ

○ **‘かぎりあるもの’を「視なおす」**

視なおす

「時間」と「お金」の‘視なおし’は特に重要。

時間については、外出自粛などで一日の時間の使い方が大きく変化。
これを機会に時間の使い方を視なおす動きが強くなった。

お金についても、収入減や景気悪化の不安から、節約意識が高まり、
固定費などの大幅な視なおしも顕著に。

ともに限られるもの。

吟味して、より価値のある使い方に

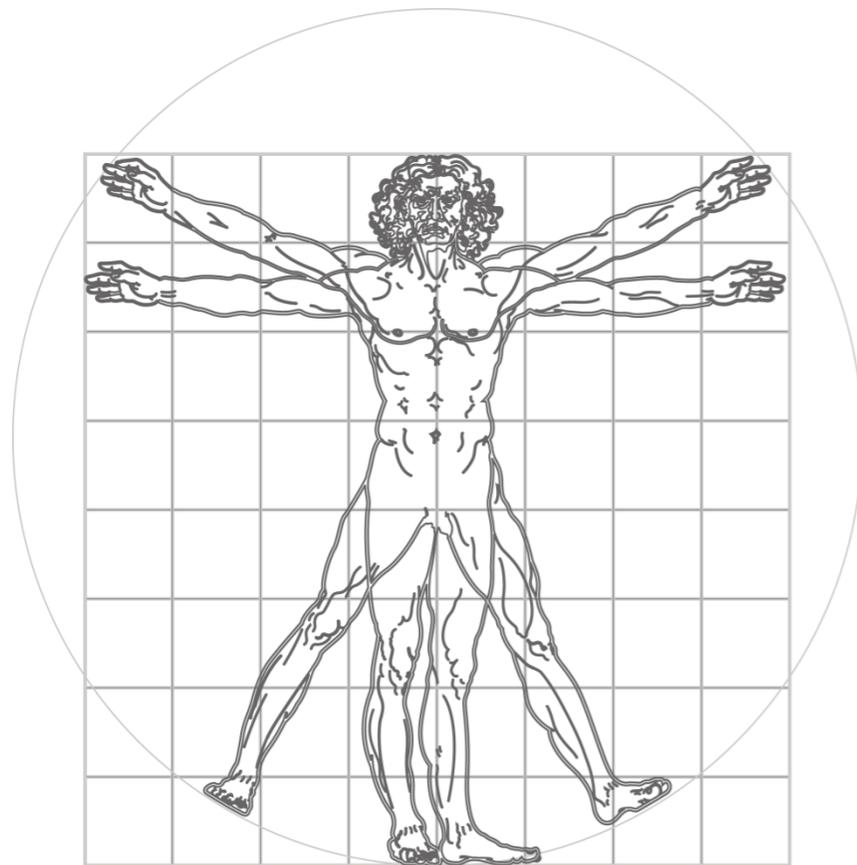


**時間とお金. かぎりある財産.
‘どのように使うのか’を丁寧に‘視なおす’**

変化が‘新しい日常’を創りだしてゆく

これまでも、そして、これからも

Understanding Humanity



Leonardo's Vitruvian Man

生活者研究センター（英語名称 Institute for Human Research）はインテージの生活者理解の拠点として2020年8月3日に誕生しました。

長きにわたり蓄積している生活者の消費行動やメディアへの接触行動、さらには、生活意識・価値観データなど膨大な情報を連携・横断して用いるとともに、社内の各領域におけるスペシャリストの経験や知見を織り合わせるにより、生活者を深く理解し、生活者を起点とする情報を発信・提供することを目的として設立されました。

また、クライアントへの直接的な貢献を目的として、共同研究や具体的なプロジェクトへの参画などにも積極的に取り組んでいく予定です。